

z dnia....., zgłoszony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W BIELSKU-BIAŁEJ**

z dnia r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z 11 marca 2025 r. na działalność Dyrektora Ośrodka Przeciwdziałania
Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz §2 Regulaminu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Bielsku-Białej, stanowiącego załącznik Nr 3 do Statutu Miasta Bielska-Białej (t.j. Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2022 r. poz. 8040)

**Rada Miejska
p o s t a n a w i a**

§ 1. W wyniku przeprowadzonego postępowania w sprawie rozpatrzenia skargi z 11 marca 2025 r. na działalność Dyrektora Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej, uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Prawne i faktyczne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3. Upoważnić Przewodniczącą Rady Miejskiej do udzielenia odpowiedzi Skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi oraz o treści art. 239 KPA.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Janusz Buzek

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miejskiej w Bielsku-Białej

z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

Pismem z 19 marca 2025 r. do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Bielska-Białej (KSWiP) przekazana została - z datą wpływu 12 marca 2025 r. - skarga pani D.Ć. (Skarżąca) na działalność Dyrektora Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej (OPPA).

Skarga dotyczyła przebiegu pobytu, w tym – zdaniem Skarżącej – złego traktowania w OPPA. Skarżąca wskazywała m.in., że podczas pobytu w placówce:

- odmówiono jej wezwania karetki pogotowia;
- traktowano ją bez należytego szacunku, nieuprzejmie i nieprofesjonalnie;
- uniemożliwiano Skarżącej korzystanie z ubikacji.

W treści skargi Skarżąca przedstawiła również formalne zastrzeżenia do sporządzonej dokumentacji medycznej.

KSWiP 20 marca 2025 r. wystąpiła do Prezydenta Miasta o zajęcie stanowiska w powyższej sprawie.

Pismem z 2 kwietnia 2025 r. KSWiP otrzymała obszerną informację w temacie przedstawianej skargi, w tym m.in. protokół doprowadzenia w celu wytrzeźwienia, kartę ewidencyjną, kartę badania lekarskiego oraz notatki służbowe pracowników OPPA.

KSWiP, na posiedzeniach 22 kwietnia i 26 maja 2025 r. wysłuchała Skarżącej i Dyrektora OPPA.

KSWiP, po zapoznaniu się ze zgromadzonym materiałem zwróciła się również, pismem z 30 kwietnia 2025 r., o udostępnienie pełnej dokumentacji z pobytu Skarżącej w OPPA (dokumenty potwierdzone za zgodność z oryginałem). W toku prowadzonych czynności wyjaśniających. Komisja uzyskała również szczegółowy zapis z monitoringu z pobytu Skarżącej w OPPA z 28.02. – 1.03.2025 r.

KSWiP podczas posiedzenia 23 września 2025 r., po zapoznaniu się z przedmiotem sprawy, w tym z pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora OPPA w Bielsku-Białej, po wysłuchaniu Stron oraz po przeprowadzonej dyskusji uznała skargę za bezzasadną.

Komisja ustaliła, co następuje:

Przyjęcie Skarżącej do OPPA było zasadne. Przeprowadzone badanie lekarskie nie wykazało żadnych przeciwwskazań do umieszczenia w placówce. Skarżąca nie wymagała skierowania do podmiotu leczniczego w trakcie całego pobytu. Nie zaistniały powody, aby na żądanie Skarżącej wezwać karetkę pogotowia.

Z uwagi na dużą ilość osób przebywających wówczas w placówce (23 osoby przyjęte), nie było możliwości umieszczenia Skarżącej w innej sali. W trakcie pobytu na wezwanie wielokrotnie otrzymała wodę do picia oraz była odprowadzona do WC (łącznie 19 razy korzystała z toalety w czasie całego pobytu, co wynika z analizy zapisu monitoringu wizyjnego).

Z wyjaśnień pracowników zmianowych, którzy dyżurowali w jednostce od 28.02.2025 r. do 01.03.2025 r. wynika, że Skarżąca od samego początku przyjęcia do OPPA nie chciała przebywać w sali. Pracownicy wielokrotnie tłumaczyli jej, że musi tam pozostać do momentu wytrzeźwienia i nie mają możliwości umieszczenia jej w innej sali. Z informacji uzyskanych od pracowników pełniących wówczas dyżury wynika, że nikt z personelu nie poniżał, nie wyśmiewał oraz nie używał wobec Skarżącej nieestosownego słownictwa.

Jak stwierdził Dyrektor placówki, w świetle zebranych informacji od pracowników placówki oraz zapisu monitoringu wizyjnego wynika, że wszelkie czynności zawodowe wykonywane przez pracowników jednostki wobec Skarżącej, jako osoby doprowadzonej do wytrzeźwienia, zostały wykonane prawidłowo. Pracownicy Działu opieki nad osobami nietrzeźwymi swoją pracę wykonują na podstawie powierzonych im zakresów obowiązków, zgodnie z przyjętymi w placówce regulaminami oraz z poszanowaniem praw i godności osoby trzeźwiejącej.

Równocześnie należy stwierdzić, że KSWiP nie dopatrzyła się formalnych nieprawidłowości w wypełnieniu karty badania lekarskiego, a także sporządzeniu pozostałej dokumentacji w związku z przyjęciem Skarżącej do OPPA.

Wobec powyższego skargę należy uznać za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Janusz Buzek