

z dnia....., zgłoszony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W BIELSKU-BIAŁEJ**

z dnia r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z 9 lutego 2023 roku na Dyrektora Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji
Kryzysowej w Bielsku-Białej**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572) oraz §2 Regulaminu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Bielsku-Białej, stanowiącego załącznik Nr 3 do Statutu Miasta Bielska-Białej (t.j. Dz. U. Woj. Śl. z 2022 r. poz. 8040)

**Rada Miejska
p o s t a n a w i a**

§ 1. W wyniku przeprowadzonego postępowania w sprawie rozpatrzenia skargi z 9 lutego 2023 roku na Dyrektora Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej, uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Prawne i faktyczne argumenty decydujące o zajętych stanowiskach w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3. Upoważnić Przewodniczącą Rady Miejskiej do udzielenia odpowiedzi Skarżącemu o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczącą Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Janusz Buzek

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Bielsku-Białej
z dnia.....2023 r.

Uzasadnienie

14 lutego 2023 r. do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Bielska-Białej (KSWiP) wpłynęła skarga pani I.J. oraz pana R.J. na działanie Dyrektora Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej (POIK). Skarżący postawili zarzuty:

- „*niehumanitarnego i bezprawnego zachowania – postępowania dyrektora Ośrodka Interwencji Kryzysowej, ul. Piękna 2 „MM”, która nas w dn. 21.12.2022 r. wyrzuciła w noc bo była to godz. 20:34 kiedy przyjechała Straż Miejska, a wcześniej chciała nas z żoną rozłączyć*”,

- a także „*niewywiązywania się ze statutowych Praw tego Ośrodka*”.

KSWiP podczas posiedzenia 22 marca 2023 r., po zapoznaniu się z przedmiotem sprawy, w tym z pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora POIK, a także po przeprowadzonej dyskusji uznała skargę za bezzasadną.

Komisja ustaliła poniższe fakty i okoliczności dotyczące treści skargi.

Pismem z 3 marca 2023 r. Dyrektor POIK wyjaśniła, że 17 grudnia 2022 r. o godzinie 19:30 na prośbę funkcjonariuszy Straży Miejskiej, wyraziła zgodę na przyjęcie do Ośrodka Państwa R. i I.J. z problemem bezdomności, którzy przebywali od 10 sierpnia 2022 r. w mieszkaniu tymczasowym bez ogrzewania i prądu. Państwo J. zostali przyjęci interwencyjnie, ze względu na panujące niskie temperatury oraz związane z tym zagrożenie zdrowia i życia. Podczas przyjęcia Państwo J. oraz funkcjonariusze Straży Miejskiej zostali poinformowani w POIK, że jest to przyjęcie interwencyjne, na bardzo krótki czas. Pan R. J. odmówił wcześniej Straży Miejskiej zgody na przewiezienie go do Noclegowni, a Pani I.J. – do Schroniska dla Osób Bezdomnych, gdzie powinni uzyskać schronienie z uwagi na przeznaczenie tych placówek dla osób bezdomnych. Strażnicy Miejscy, jak wyjaśniła Dyrektor POIK, mieli problem w zapewnieniu ww. bezpiecznego schronienia, pozostała tylko pomoc POIK, na którą Państwo J. wyrazili zgodę. W trakcie pobytu, 18 grudnia 2022 r., pracownicy POIK wydali klientom środki higieny osobistej i odzież. Poprosili Państwa J. o kontakt z Sekcją Pomocy Bezdomnym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej. Wręczono im ulotki z danymi kontaktowymi i adresem placówki. W trakcie pobytu, od 17 grudnia 2022 r. do 21 grudnia 2022 r., pracownicy POIK podjęli także następujące działania, aby zapewnić Państwu J. bezpieczne miejsce pobytu w ramach struktur pomocy społecznej w Bielsku-Białej: 19 grudnia 2022 r. skontaktowali się z Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej (ZGM) i uzyskali informację, że Sąd przyznał Państwu J. lokal socjalny, jednakże odmówili jego przyjęcia, otrzymali pomieszczenie tymczasowe, ale nie przepisali na nie liczników, dlatego w tym pomieszczeniu nie mieli ani ogrzewania ani prądu. Ze względu na zbyt wysokie dochody istniało prawdopodobieństwo utraty lokalu. Ponadto 19 grudnia 2022 r. pracownicy POIK nawiązali kontakt z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej (Sekcją Pomocy Bezdomnym). Na terenie POIK Państwo J. rozmawiali z pracownikami MOPS w ramach poradnictwa socjalnego. 20 grudnia 2022 r. Państwo J. mieli wizytę u lekarza (wypełnienie formularza przez lekarza pierwszego kontaktu z uwagi na postępowanie prowadzone w MOPS). Dyrektor Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej nadmieniła, że w trakcie pobytu Pan R.J. zachowywał się agresywnie, obrażając pracowników POIK. W dniu 21 grudnia 2022 r., w związku z informacją o interwencyjnym przyjęciu do hostelu POIK matki z dzieckiem, o godzinie 15:50, Pan R.J. został poproszony o opuszczenie Ośrodka i udanie się do Noclegowni – miejsca schronienia dla osób bezdomnych, natomiast Pani I. J. zaproponowano pozostanie w hostelu POIK i przeniesienie się do innej współmieszkanek, do pokoju na II piętrze w POIK. Pan R.J. zaczął być agresywny, obraził pracownika POIK, obrażał również Dyrektora POIK. Pan R.J. poinformował, że nie ma jak się dostać do innego miejsca pobytu. Z oferty hostelowej zrezygnowała Pani I.J. Dyrektor POIK poprosiła Straż Miejską w Bielsku-Białej o przewiezienie Państwa J. do miejsca, które wskażą. Dyrektor POIK wyjaśniła również, że Państwo J. opuścili POIK około godz. 16:15. W pokoju hostelowym POIK Państwo J. nie pozostawili żadnych rzeczy osobistych.

Stwierdzono, że *Karta interwencji klienta hostelu POIK* l.p. 6105 z 17 grudnia 2022 r. zawiera informację o działaniach i decyzjach podjętych podczas pierwszego kontaktu z Panem R.J. i jego żoną 17 grudnia 2022 r.:

rozmowa wspierająca, przyjęcie do hostelu z powodu złych warunków mieszkaniowych. Wpisy w *Kartę pracy z klientem – praca socjalna i pomoc psychologiczna POIK* Pani I.J. (18-20 grudnia 2022 r.) oraz *Kartę pracy z klientem – praca socjalna i pomoc psychologiczna POIK* Państwa I. i R.J. (19-21 grudnia 2022 r.) potwierdzają przekazane przez Dyrektora POIK informacje oraz wskazują na udzielenie ww. klientom przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Celem wyjaśnienia okoliczności, przebiegu i szczegółów interwencji podjętych 17 grudnia 2022 r. i 21 grudnia 2022 r., zwrócono się z prośbą o informacje do Straży Miejskiej w Bielsku-Białej. Straż Miejska potwierdziła, że interwencja miała miejsce 17 grudnia 2022 r. około godz. 18:00, po kontakcie Pana R.J. na telefon alarmowy Straży Miejskiej. Pan R.J. zgłosił, że przebywa z żoną w mieszkaniu przy ul. NMP Królowej Polski w Bielsku-Białej, w nieogrzewanym lokalu, w którym brak prądu i gazu. Mając na uwadze fakt, że temperatura powietrza na zewnątrz w ww. dniu wynosiła poniżej - 8^o C, funkcjonariusz dyżurny wykonując swoje ustawowe obowiązki wynikające z art. 11 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1763), tj. współdziałając z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, skontaktował się z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej ustalając, że ww. małżeństwu zostanie zapewniony nocleg. Warunkiem było to, iż nie mogą zostać zakwaterowani w jednym miejscu. Dyżurny otrzymał informację, że mężczyzna zostałby umieszczony w Noclegowni przy ul. Krakowskiej 2a w Bielsku-Białej, a kobieta – w Schronisku dla Osób Bezdomnych przy ul. Stefanki 7 w Bielsku-Białej, na co Państwo J. nie wyrazili zgody. Ostatecznie ww. małżeństwo zostało 17 grudnia 2022 r. około godz. 19:50 przywiezione do POIK w Bielsku-Białej. W sprawie interwencji, która miała miejsce 21 grudnia 2022 r. Straż Miejska potwierdziła, że Dyrektor POIK skontaktowała się z dyżurnym około godz. 16:00 21 grudnia 2022 r. informując, że Państwo J. nie chcieli skorzystać z noclegu w oddzielnych miejscach, wystąpiła potrzeba przetransportowania ich wraz z podręcznym bagażem do wskazanego przez nich miejsca pobytu. Przybyły do Ośrodka patrol przewiózł ww. osoby, zgodnie z ich wolą, do lokalu przy ul. NMP Królowej Polski w Bielsku-Białej. Przejazd z Państwem I. i R.J. do wskazanego przez nich miejsca miał miejsce około godziny 16:30, nie jak twierdzi Pan J., że „wyrzucony został w noc bo była to godz. 20:34, kiedy przyjechała Straż Miejska”. Nadmienić należy, że 21 grudnia 2022 r. około godziny 20:30 patrol Straży Miejskiej dostarczył ww. pod wskazany adres ciepłą herbatę.

Celem ustalenia faktycznej sytuacji mieszkaniowej, ze względu na którą Pani I.J. oraz Pan R.J. znaleźli się 17 grudnia 2022 r. w sytuacji wymagającej interwencji Straży Miejskiej w Bielsku-Białej, zwrócono się o informację do Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej. Uzyskano szczegółowe dane w sprawie. W związku ze sporem sądowym Państwa J. (pozwani) oraz Beskidzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej (powód) Gmina Bielsko-Biała przystąpiła do ww. sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie powoda (na podstawie art. 15 ust. 2 i 3 *ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego*). W przedmiotowej sprawie rozstrzygnięcie wydał sąd powszechny orzekając eksmisję Państwa J. z lokalu przy ul. Sterniczej oraz uprawnienie do zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu, który to lokal miała zapewnić Gmina Bielsko-Biała. Gmina Bielsko-Biała spełniła swój obowiązek, składając nie jedną, a trzy oferty zawarcia umowy najmu (na lokal przy ul. 11 Listopada oraz dwukrotnie na lokal przy ul. Armii Krajowej). Żadna propozycja nie została przyjęta, jak również żaden z lokali nawet nie został obejrzany przez Państwa J., co było równoznaczne z odrzuceniem ofert. Gmina przedstawiając propozycję zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu, zrealizowała swój obowiązek wynikający z zapadłego 21 września 2020 r. wyroku, a Beskidzka Spółdzielnia Mieszkaniowa uzyskała możliwość jego realizacji.

Z uwagi na to, że lokal przy ul. Sterniczej w Bielsku-Białej nie został dobrowolnie wydany, Beskidzka Spółdzielnia Mieszkaniowa wystąpiła z wnioskiem do komornika o wyegzekwowanie praw wynikających z wyroku. Komornik natomiast zgodnie z art. 1046 § 4 *ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - kodeks postępowania cywilnego*, wezwał Gminę Bielsko-Biała do wskazania tymczasowego pomieszczenia. Gmina wskazała lokal przy ul. NMP Królowej Polski. Umowa najmu tymczasowego pomieszczenia została zawarta na czas oznaczony w dniu 10 sierpnia 2022 r. do 30 listopada 2022 r.

Przedłużenie umowy najmu tymczasowego pomieszczenia może nastąpić, jeżeli najemca nadal znajduje się w sytuacji uzasadniającej zawarcie takiej umowy (art. 23 ust. 3 wyżej cyt. Ustawy). W związku z powyższym ZGM zobowiązany był zweryfikować czy Skarżący spełniają kryteria, wynikające z *ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i zmianie Kodeksu cywilnego* oraz Uchwały Nr XXV/624/2020 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 17 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „*Zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Bielska-Białej*”.

Ze złożonych dokumentów wynikały zbyt wysokie dochody względem kryteriów określonych w ww. uchwale (w dacie weryfikacji próg 10% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za 2021 r., wynikający z „Zasad...” wynosił 566,25 zł na członka gospodarstwa domowego, a wykazany średni dochód na członka gospodarstwa domowego wyniósł 1.377,89 zł), dlatego nie było podstaw do przedłużenia umowy, która w konsekwencji uległa rozwiązaniu. Po zakończeniu umowy najmu tymczasowego pomieszczenia Skarżący zajmują je bezumownie, a zatem do czasu jego opuszczenia zobowiązani są do uiszczania odszkodowania za bezumowne korzystanie z pomieszczenia. Aktualnie ponoszone opłaty za używanie pomieszczenia zostały ustalone w oparciu o *Uchwałę Nr XV/340/2020 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 28 stycznia 2022 r. w sprawie przyjęcia „Programu Gospodarowania Mieszkaniowym zasobem Miasta Bielska-Białej na lata 2020-2024”* oraz *Zarządzenie Nr ON.0050.3029.2022.ZGM Prezydenta Miasta z dnia 2 września 2022 r. w sprawie stawek czynszu w lokalach wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Bielska-Białej* i wynoszą 3,30 zł/ m² - przy powierzchni lokalu 16 m² kwota odszkodowania wynosi 52,80 zł. Do kwoty tej należy doliczyć opłatę za odpady – 52,00 zł oraz opłatę za wodę i ścieki – 74,78 zł. Łącznie z tytułu odszkodowania za bezumowne zajmowanie pomieszczenia oraz opłat niezależnych od ZGM opłata wynosi 179,58 zł.

Skarżący zostali wezwani do wydania pomieszczenia w stanie wolnym od osób i rzeczy 4 stycznia 2023 r. W związku z niewydaniem zajmowanego pomieszczenia dobrowolnie, ZGM zlecił przygotowanie pozwu o eksmisję z przedmiotowego pomieszczenia. Jednocześnie należy wskazać, że Państwo J. złożyli wniosek o wynajem lokalu wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminy, który spełnia kryteria określone ww. przepisami i będzie brany pod uwagę przy opracowywaniu list wynajmu lokali w 2023 r.

Celem ustalenia rodzaju pomocy, którą Państwo J. otrzymali z MOPS, także w zakresie poradnictwa socjalnego udzielanego w ramach interwencji kryzysowej, zwrócono się o informację w sprawie do MOPS. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pismem z 10 marca 2023 r. poinformował, że sytuacja życiowa Pani I. J. i Pana R. J. znana jest Ośrodkowi.

Z posiadanych przez MOPS w Bielsku-Białej dokumentów wynika, że 10 sierpnia 2022 r. Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej dokonał eksmisji Państwa J. z mieszkania przy ul. Sternicznej w Bielsku-Białej na podstawie wyroku sądowego z 21 września 2020 r. orzekającego eksmisję z prawem do lokalu tymczasowego przy ul. NMP Królowej Polski wskazanego przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej na skutek odmowy przyjęcia propozycji lokalu socjalnego.

Państwo J. byli poinformowani przez pracownika socjalnego MOPS w Bielsku-Białej o możliwości bezpłatnego podłączenia licznika w przedmiotowym lokalu, co umożliwiłoby dostawę energii elektrycznej, a tym samym ogrzanie lokalu piecykiem elektrycznym otrzymanym bezpłatnie z ZGM w Bielsku-Białej. Państwo J. nie byli tym zainteresowani. Użytkowali nieogrzewane mieszkanie.

Umowa zawarta z ZGM w Bielsku-Białej na lokal tymczasowy obowiązywała do 30 listopada 2022 r. Jak ustalono z pracownikiem ZGM Państwo J. złożyli wniosek o przedłużenie umowy najmu pomieszczenia tymczasowego, jednak nie kwalifikowali się do zawarcia kolejnej umowy na pobyt w pomieszczeniu tymczasowym z uwagi na przekroczony próg dochodowy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej potwierdził, że 17 grudnia 2022 r. kontakt z pracownikiem socjalnym Zespołu ds. Bezdomności nawiązał dyżurny Straży Miejskiej z prośbą o udzielenie informacji dotyczących możliwości zapewnienia schronienia Państwu J., zam. w Bielsku-Białej przy ul. NMP Królowej Polski, którzy z uwagi na niskie temperatury panujące w lokalu i minusowe na zewnątrz, interweniowali w Straży Miejskiej. Dyżurny podał, iż lokal tymczasowy nie jest ogrzewany z powodu braku dostępu do prądu.

Pracownik socjalny Zespołu ds. Bezdomności poinformował dyżurnego o możliwości skontaktowania się z pracownikiem Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bielsku-Białej przy ul. Stefanki 7, by ustalić, czy istnieje możliwość interwencyjnego przyjęcia do placówki lub do Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej przy ul. Pięknej 2. Tego samego dnia rodzina została przewieziona do POIK w Bielsku-Białej.

W dniu 19 grudnia 2022 r., w trakcie pobytu Państwa J. w POIK w Bielsku-Białej, pracownik socjalny Działu Domów Pomocy Społecznej i Mieszkań Chronionych MOPS (DDiM) w obecności pracownika socjalnego Działu Pomocy Środowiskowej MOPS (DPS) przeprowadził rodzinny wywiad środowiskowy na okoliczność złożonego przez Państwa J. wniosku o skierowanie do mieszkania chronionego. Na jego podstawie ustalił sytuację dochodową rodziny (łączna wysokość świadczeń emerytalnych - 3883,94 zł, po potrąceniach komorniczych – 2161,89 zł). Jeśli chodzi o osoby zobowiązane do alimentacji to Pan J. posiada pięcioro dzieci,

z którymi nie utrzymuje kontaktu, a w przeszłości nie łożył na ich utrzymanie, przez co posiada zadłużenie i z tego tytułu potrącenia na Likwidatora Funduszu Alimentacyjnego. Pani J. nie posiada dzieci. Państwo J. zostali poinformowani o możliwych formach wsparcia w zakresie zabezpieczenia schronienia oraz wsparcia pracownika socjalnego w formie pracy socjalnej.

W związku z problemami związanymi z dostarczeniem wymaganych dokumentów 21 grudnia 2022 r., w siedzibie MOPS w Bielsku-Białej przy ul. 1 Maja 17a, w Dziale Domów Pomocy Społecznej i Mieszkań Chronionych, odbyło się spotkanie z Panią I.J. i z Panem R.J. w sprawie ustalenia zasad współpracy oraz oczekiwań co do form pomocy. Rozmowa z Państwem przeprowadzona została przy udziale pracownika socjalnego DDIM, głównego specjalisty w DDIM oraz starszego specjalisty pracy socjalnej – koordynatora. Państwo J. dostarczyli wymagane dokumenty. Dalsza część spotkania przebiegała burzliwie, bowiem Pan J. zakwestionował fakt posiadania dzieci. Obrażliwie zwrócił się do pracownika socjalnego, był agresywny, krzyczał, natomiast Pani J. podawała wówczas, że nie może się wypowiadać. Wychodząc z pokoju Pan J. z rąk pracownika socjalnego, z pliku dokumentów wyrwał przedłożony wcześniej załącznik do wywiadu w sprawie mieszkania chronionego tj. „informację o stanie zdrowia”. Od tego momentu Państwo J. przestali współpracować z MOPS w Bielsku-Białej, nie odbierali korespondencji ani telefonu. Przeprowadzone postępowanie wykazało, że Państwo J. nie kwalifikują się do pomocy w formie skierowania do mieszkania chronionego z uwagi na brak współpracy i możliwości ustalenia planu pracy z rodziną. Jednocześnie MOPS poinformował, że 23 grudnia 2022 r., w związku z podejrzeniem wystąpienia przemyce ze strony Pana J. wobec żony, wszczęto procedurę „Niebieskiej Karty”. Aktualnie procedura jest w dalszym ciągu otwarta.

Niezależnie od powyższej sytuacji, po powzięciu informacji o opuszczeniu przez Państwa J. POIK, pracownicy socjalni MOPS w Bielsku-Białej wielokrotnie podejmowali działania mające na celu poprawę sytuacji mieszkaniowej rodziny. W dniu 22 grudnia 2022 r. miała miejsce wizyta pracownika socjalnego DPS w miejscu zamieszkania Państwa J., w asyście Straży Miejskiej, celem ponownego poinformowania o możliwości podłączenia energii. Nie zastano wówczas Państwa J., nie udało się również nawiązać z nimi kontaktu telefonicznego. Wysłano w tej sprawie do Pana R.J. wiadomość tekstową (sms), na którą jednak nie zareagował.

Kolejny raz pracownik socjalny DPS MOPS udał się na wizytę do Państwa J. 11 stycznia 2023 r., nie zastano ww. w miejscu zamieszkania.

W dniu 2 lutego 2023 r. pracownik socjalny DPS nawiązał kontakt z Państwem J. w miejscu zamieszkania. Kolejny raz poinformował o możliwości podłączenia energii elektrycznej. Pan R.J. był wzburzony, oświadczył, że czeka na lokal socjalny z ZGM. Za namową żony oświadczył, że może zgłosić się do pracownika socjalnego, czego nie uczynił do dnia przygotowania informacji przez MOPS. Z poczynionych przez pracownika socjalnego obserwacji wynikało, że lokal tymczasowy w 80% nadal zajmują rzeczy i przedmioty Państwa J. co zdaniem pracownika MOPS, praktycznie uniemożliwia ich stały pobyt w przedmiotowym lokalu, a informacje pozyskane ze środowiska sąsiedzkiego potwierdzają jedynie krótkotrwałe wizyty ww. pod wskazanym adresem.

Podsumowując zgromadzony materiał w odniesieniu do poszczególnych zarzutów:

1) Państwo J. nie zostali wyrzuceni z POIK, a poproszony o opuszczenie POIK został Pan R.J., któremu zaproponowano schronienie w Noclegowni - placówce zapewniającej schronienie osobom bezdomnym. Poproszenie o opuszczenie POIK zostało spowodowane przyjęciem do Ośrodka kobiety z dzieckiem wymagającej osobnego pokoju, a poprzedzone zostało udzieleniem interwencji kryzysowej, wsparcia psychologicznego, kilkudniowym udzieleniem schronienia, udzieleniem informacji o pomocy w sytuacji życiowej, w jakiej znalazł się Pan J., ustaleniem konsultacji z MOPS i lekarzem. Panu J. zaproponowano transport do właściwego dla osób bezdomnych miejsca schronienia. Pani J. opuściła placówkę na własną prośbę wraz z Panem J., mimo że zaproponowano jej nocleg w hostelu POIK z inną mieszkanką.

2) Patrol Straży Miejskiej zgłosił się w Podbeskidzkim Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej przy ul. Pięknej 2 po kontakcie pracownika POIK, około godziny 16:00. Przejazd z Państwem I. i R. J. do wskazanego przez nich miejsca tj. na ul. NMP Królowej Polski w Bielsku-Białej miał miejsce około godziny 16:30, nie jak twierdzi Pan J., że „wyrzucony został w noc bo była to godz. 20:34 kiedy przyjechała Straż Miejska”. Nadmienić należy, że 21 grudnia 2022 r. około godziny 20:30 patrol Straży Miejskiej dostarczył ww. pod wskazany adres ciepłą herbatę.

3) Trudna sytuacja mieszkaniowa, w jakiej znalazł się Pan R.J. oraz Pani I.J. była spowodowana m.in. odmową współpracy z MOPS podczas prowadzenia postępowania w sprawie przydziału mieszkania chronionego, niestaranja się również o zawarcie stosownej umowy w sprawie liczników w pomieszczeniu tymczasowym oraz nieprzyjęciem trzech ofert zawarcia umowy najmu lokalu zastępczego przedstawionych przez ZGM. Jednocześnie należy wskazać, że Państwo J. złożyli wniosek o wynajem lokalu wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminy, który spełnia kryteria określone ww. przepisami i będzie brany pod uwagę przy opracowywaniu list wynajmu lokali w 2023 r.

4) W sprawie „*niewywiązywania się ze statutowych Praw tego Ośrodka*” zgromadzono materiał wskazujący na to, że Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej udzielił Państwu J. interwencji kryzysowej, specjalistycznej pomocy psychologicznej, poradnictwa socjalnego oraz udostępnił miejsce całonocnego pobytu na terenie hostelu POIK w sytuacji uzasadnionej, a także współpracował w służbie realizowanych celów POIK z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Strażą Miejską, Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej oraz ochroną zdrowia. Zgodnie z § 3 Statutu Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej, stanowiącego Załącznik do Uchwały Nr LVIII/1338/2010 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 29 czerwca 2010 roku, celem działalności POIK jest przywrócenie osobom i rodzinom, będącym w stanie kryzysu, równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Zgodnie z § 4 ust. 1 Statutu, przedmiotem działalności POIK jest m.in. udzielanie interwencji kryzysowej w siedzibie POIK oraz w miejscu pobytu osób i rodzin będących w stanie kryzysu, udzielanie natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, udzielanie w zależności od potrzeb poradnictwa socjalnego, prawnego i pedagogicznego, udostępnianie miejsc całonocnego pobytu na terenie hostelu POIK w sytuacjach uzasadnionych, a także współpraca z instytucjami i organizacjami systemu pomocy społecznej i polityki społecznej oraz innych dziedzin życia społecznego w służbie realizowanych celów POIK.

Stosownie do art.47 ust.1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2021, poz. 2268 z późn.zm.) *interwencja kryzysowa* stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem *interwencji kryzysowej* jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W myśl art. 47 ust. 3 ww. ustawy, w ramach *interwencji kryzysowej* udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy.

Poradnictwem socjalnym zajmuje się pracownik socjalny. Warto zauważyć, że zgodnie z art. 119 ust.1 ww. ustawy, do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności praca socjalna lub dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń. Współpraca POIK z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, polegająca min. na zaproszeniu ich na rozmowę z Państwem J. do POIK, służyć miała udzieleniu specjalistycznego poradnictwa socjalnego, stanowiącego element interwencji kryzysowej, by pracownik socjalny mógł dokonać analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz ewentualnie zakwalifikować do uzyskania tych świadczeń. Przebieg współpracy z pracownikiem socjalnym i jej zakończenie przez Państwa J. opisano powyżej, korzystając z wyjaśnień MOPS. Specjalistyczną pomoc psychologiczną oraz czasowe schronienie uzasadnione sytuacją Państwa J. przedstawiono powyżej korzystając z relacji i dokumentacji POIK.

Już na etapie interwencji 17 grudnia 2022 r. funkcjonariusz Straży Miejskiej w Bielsku-Białej konsultował zasadniczy dla Państwa J. problem bezdomności z pracownikami MOPS, którzy Państwu J. zaproponowali pomoc w postaci udzielania schronienia, zgodnie z art. 48a wspomnianej ustawy o pomocy społecznej: udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (informacje o funkcjonujących w Bielsku-Białej trzech placówkach dla osób bezdomnych – w załączeniu). Taką ofertę pomocy otrzymał również Pan R.J. od pracownika POIK 21 grudnia 2022 r. W obu sytuacjach odmówił skorzystania z takiej formy pomocy. Zgodnie z art. 48 ww. ustawy o pomocy społecznej, Państwu J. wydano również w POIK 19 grudnia 2022 r. środki czystości oraz niezbędne ubranie, a w dniach 17-21 grudnia 2022 r. uzyskali również schronienie w ramach interwencji kryzysowej w związku z temperaturą zewnętrzną zagrażającą zdrowiu i życiu i brakiem odpowiednich warunków lokalowych Państwa J.

Pan R.J. i Pani I.J. od początku zgłoszenia po pomoc do Straży Miejskiej w Bielsku-Białej w grudniu 2022 r. odmówili skorzystania z oferty przeznaczonej na terenie Bielska-Białej dla osób znajdujących się w kryzysie

bezdolności. Jednocześnie ZGM wskazał, że Państwo J. złożyli wniosek o wynajem lokalu wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminy, który spełnia kryteria określone przepisami i będzie brany pod uwagę przy opracowywaniu list wynajmu lokali w 2023 r.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Janusz Buzek