

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2025

opracowanie: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Bielsku-Białej

Spis treści

| | |
|--|----|
| 1. Wprowadzenie..... | 2 |
| 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej..... | 3 |
| 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia | 5 |
| 3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR..... | 7 |
| 3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR..... | 9 |
| 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń | 11 |
| 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia | 12 |
| 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej | 17 |
| 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego | 17 |
| 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej..... | 20 |
| 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia | 26 |
| Wnioski końcowe..... | 27 |

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12.03.2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Bielsko-Biała. Jest to miasto na prawach powiatu. Gmina Bielsko-Biała graniczy z gminami: Bestwina, Brenna, Czechowice-Dziedzice, Jasienica, Jaworze, Kozy, Szczyrk, Wilamowice, Wilkowice. Siedzibą gminy jest Bielsko-Biała. Powierzchnia gminy Bielsko-Biała wynosi 125 km², co stanowi 1,01% powierzchni województwa śląskiego. Gęstość zaludnienia na 1 km² w gminie wynosiła 1.320 osób, w powiecie 362 osób, w województwie śląskim 348 osób (dane GUS na dzień 31.12.2024 roku). Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Bielsko-Biała.

Niniejszy dokument został przygotowany w oparciu o następujące źródła informacji: Sprawozdanie roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach (MRPiPS-03), Sprawozdanie roczne: Wybrane jednostki organizacyjne pomocy społecznej i inne jednostki pomocy społecznej oraz zatrudnienie w systemie pomocy społecznej (MRPiPS-06), Bank Danych Lokalnych prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny oraz szeroki zakres danych pochodzących z różnorodnych obszarów funkcjonowania: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, Podbeskidzkiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Bielsku-Białej, Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez JST, Powiatowego Urzędu Pracy w Bielsku-Białej, Środowiskowego Domu Samopomocy „Podkowa” w Bielsku-Białej, Urzędu Miejskiego, Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej, Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Bielsku-Białej, Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej oraz organizacji pozarządowych.

Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej dokonywane jest za pośrednictwem internetowej Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS), zawierającej formularze dla ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie. Dzięki CAS możliwe jest automatyczne przesyłanie danych z formularzy do Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej. Narzędzie umożliwiające sporządzenie oceny zasobów pomocy społecznej na poziomie gminy i powiatu udostępnia w CAS Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Realizatorem zadania polegającego na przygotowaniu oceny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej. Opracowana Ocena Zasobów Pomocy Społecznej dotyczy danych za rok 2025 oraz prognoz na 2026 rok.

Pojęcie „prognoza” – oznacza przewidywaną całkowitą wartość danego zjawiska (nie wartości przyrostu lub spadku) rok po ocenie (czyli w 2026 roku). Używane w materiale pojęcie „w tym” oznacza, że nie podaje się wszystkich składników sumy.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31.12.2024 r. liczba ludności gminy Bielsko-Biała wyniosła 164.318 osób, z czego 52,70% stanowiły kobiety (86.611), a 47,30% mężczyźni (77.707). Liczba ludności gminy to 3,82% ludności województwa. Struktura przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym 16,80%, osoby w wieku produkcyjnym 55,93%, a w wieku poprodukcyjnym 27,27% ogółu mieszkańców gminy Bielsko-Biała. Obciążenie demograficzne, czyli ludność w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym osiągnęła wartość 78,8 [w osobach].

Prognozy demograficzne GUS na lata 2023-2060 wskazują na nadchodzące głębokie i trwałe przemiany struktury ludnościowej Polski. W najbliższych dekadach Polska będzie zmagala się z systematycznym spadkiem liczby ludności, przyspieszonym starzeniem się społeczeństwa oraz zmniejszaniem się zasobów ludności w wieku produkcyjnym. Zmiany te będą miały istotny wpływ na rynek pracy, system emerytalny, finanse publiczne, a także na politykę migracyjną i przestrzenną państwa.

Zgodnie ze scenariuszem głównym, do 2060 roku liczba mieszkańców Polski spadnie do 30,4 mln osób. W wariacie pesymistycznym (niskim) populacja może zmniejszyć się nawet do 26,7 mln, natomiast w scenariuszu optymistycznym (wysokim) – osiągnąć 34,8 mln. Niezależnie od wariantu, we wszystkich przypadkach przewidywany jest spadek liczby ludności, choć jego skala będzie zależała od sytuacji społeczno-gospodarczej i prowadzonej polityki.

Z wyjątkiem scenariusza niskiego, prognozy zakładają również istotny wzrost imigracji. W wariantach średnim i wysokim Polska będzie przez cały okres prognozy krajem o dodatnim saldzie migracji. Może to częściowo złagodzić skutki depopulacji, jednak jednocześnie rodzi nowe wyzwania związane z integracją migrantów oraz kształtowaniem spójnej polityki wielokulturowości. Ponadto – poza scenariuszem wysokim – prognozy wskazują na dalszy spadek liczby urodzeń. Będzie on wynikał przede wszystkim ze zmniejszania się liczby kobiet w wieku prokreacyjnym – z 8,7 mln w 2022 roku do 6,3 mln (scenariusz wysoki) lub nawet 4,8 mln (scenariusz niski) w 2060 roku. Oznacza to, że nawet w przypadku wzrostu dzietności, całkowita liczba urodzeń w Polsce będzie nadal maleć, co dodatkowo pogłębi procesy depopulacyjne.

Jednym z najbardziej widocznych procesów będzie dynamiczny wzrost odsetka osób w wieku 65 lat i więcej, któremu towarzyszyć będzie wyraźny spadek liczby dzieci i młodzieży (0–17 lat). Jednocześnie liczba osób w wieku produkcyjnym zmniejszy się o 25-40% w zależności od scenariusza. Tak znaczna redukcja zasobów pracy wpłynie negatywnie na wydolność systemu emerytalnego, sytuację na rynku pracy oraz potencjał wzrostu gospodarczego kraju. W konsekwencji współczynnik obciążenia demograficznego wzrośnie

do poziomu 105 osób w 2060 roku, co stanowi poważne wyzwanie dla systemu zabezpieczenia społecznego i finansów publicznych.

Na koniec grudnia 2025 r. stopa bezrobocia w mieście Bielsko-Biała wyniosła 2,4% (2.289 osób). Jest ona o 0,3% większa niż na koniec grudnia 2024 roku (wzrost o 258 osób). Miasto Bielsko-Biała charakteryzuje się jedną z najniższych stóp bezrobocia zarówno w skali województwa śląskiego (4,4%), jak również w skali całego kraju (5,7%). Wśród osób bezrobotnych z terenu Bielska-Białej najwięcej było bezrobotnych z wykształceniem wyższym – 24,4% (558 osób) oraz policealnym i średnim zawodowym/branżowym – 23,4% (536 osób), następnie osoby z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 20,4% (466 osób) oraz zasadniczym zawodowym/branżowym – 20,2% (463 osoby). Najmniej było osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 11,6% (266 osób).

W ewidencji osób bezrobotnych z terenu Bielska-Białej kobiety stanowiły 47% (1.075) ogółu zarejestrowanych. Należy wskazać, że w porównaniu do 2024 roku liczba zarejestrowanych kobiet zwiększyła się o 9,7%. Osoby młode do 30 roku życia stanowiły 17,5% (400 osób), natomiast osoby powyżej 50 roku życia to 33,7% (771 osób). Osoby bez kwalifikacji liczyły 29,8% (681 osób), a osoby bez doświadczenia zawodowego – 9,6% (220 osób). W ewidencji osób bezrobotnych znajdowały się również osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia – 6,9% (159 osób) oraz bezrobotni, którzy posiadali orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Stanowili oni 14,2% (325 osób) ogółu zarejestrowanych.

W zasobach infrastruktury społecznej gminy na dzień 31.12.2025 r. funkcjonowało 31 instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym: 1 żłobek publiczny; 23 żłobki niepubliczne; 6 klubów dziecięcych niepublicznych oraz 1 dzienny opiekun. Łącznie placówki posiadały 1.024 miejsca (w tym Żłobek Miejski – 267). Działało także: 79 przedszkoli wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach, dysponujących 6.733 miejscami, 14 placówek wsparcia dziennego z 459 miejscami, prowadzonych przez podmioty działające w sferze pożytku publicznego.

- Wiersz 3 – Od 2019 r. nie funkcjonuje odrębny zasób mieszkań socjalnych – wszystkie lokale są komunalne, a jedynie te, które przeznaczono na najem socjalny podlegają niższemu czynszowi.
- Wiersz 6 zawiera informacje o Klubach Samopomocy dla osób starszych oraz Domach Dziennego Pobytu prowadzonych przez MOPS (8 placówek), a także o Centrum Seniora funkcjonującym w strukturach Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej oraz o punkcie prowadzonym przez NGO (Klub Inteligencji Katolickiej) w oparciu o umowę z miastem.
- Wiersz 8 dotyczy ośrodków zgodnie z zapisami ustawy o cudzoziemcach. Tym niemniej Prezydent Miasta Bielska-Białej ogłosił otwarty konkurs ofert w formie powierzenia realizacji zadania publicznego w 2025 r. podmiotom prowadzącym działalność w sferze pożytku publicznego z zakresu działalności na rzecz integracji cudzoziemców – I edycja. Obejmował on zadanie p.n.: „Działania na rzecz integracji obcokrajowców w Bielsku-Białej”. W ramach powyższego zadania Towarzystwo Przyjaciół Bielska-Białej i Podbeskidzia kontynuowało prowadzenie Ośrodka Integracji Obcokrajowców w Bielsku-Białej pod nazwą „MyBB”. Świadczone pomoc m.in. w zakresie: poradnictwa pobytowego (udzielono 1.425 konsultacji pobytowych), poradnictwa specjalistycznego i prawnego (udzielono 15 porad), psychologicznego (skorzystały 232 osoby).

Organizowano kursy języka polskiego (ukończyło 57 obcokrajowców). W 2025 r. „MyBB” zorganizowało m.in.: Wielkanoc Ukraińską, Holi – Festiwal Kolorów, „Od Jana do Iwana”, Wieczór z kulturą turecką, Dzień włoski, Warsztaty malowania na torbach, Diwali – Święto Świąteł, Halloween, Andrzejki. Ponadto, dzięki Tajwańskiemu Funduszowi Grantowemu „Polskie Miasta Ukrainie” prowadzono działania edukacyjne i społeczne wspierające dzieci z Ukrainy w adaptacji do polskiego systemu oświaty, obejmujące pomoc w nauce, wsparcie psychologiczne oraz zajęcia integracyjne. Kontynuowano prowadzenie ośrodka zbiorowego zakwaterowania przy ul. Teodora Sixta 14 w Bielsku-Białej, finansowanego ze środków miejskich, zapewniającego bezpieczne warunki życia dla 20 osób (w tym seniorów i osób z niepełnosprawnościami). Zrealizowano również projekt wspierający codzienne funkcjonowanie seniorów i osób z niepełnosprawnościami pochodzących z Ukrainy, obejmujący pomoc asystenta socjalnego, wsparcie psychologiczne i tłumaczeniowe, kurs języka polskiego, pomoc żywnościową oraz doposażenie i przygotowanie ośrodka do sezonu zimowego. Działania realizowano w ramach projektu „IOM Poland” finansowanego przez Stany Zjednoczone Ameryki. Pozyskano także dofinansowanie na pomoc medyczną, wsparcie socjalne, usługi sprzątanania i żywność dla osób w trudnej sytuacji życiowej, w tym środki na pomoc żywnościową z Fundacji im. Stefana Batorego. Na działalność ośrodka „MyBB” w 2025 r. Urząd Miejski w Bielsku-Białej przekazał dotację w wysokości 365 000 zł.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|---|----------|----------|----------------|----------------|
| Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy | 1 | 6 182 | 6 138 | 6 320 | 6 305 |
| Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy | 2 | 646 | 695 | 651 | 651 |
| w tym z wiersza 1: | | | | | |
| Liczba mieszkań socjalnych (lokali) | 3 | 162 | 150 | 141 | 141 |
| Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne | 4 | 77 | 64 | 60 | 60 |
| Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego | 5 | 65 | 69 | 65 | 65 |
| Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów | 6 | 9 | 9 | 10 | 11 |
| Liczba hospicjów | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Liczba ośrodków dla cudzoziemców | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny „Rok oceny 2025”. Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

W 2025 r. pomoc i wsparcie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uzyskało 2.029 środowisk, liczyły one 3.203 osoby, co stanowiło 1,9% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2024 r., łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się o 256 środowisk.

W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 764, co oznacza spadek w stosunku do roku 2024 o 102 osoby. W gminie Bielsko-Biała najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2025 r. były kolejno: długotrwała lub ciężka choroba (1.501 osób/rodzin – spadek o 41), niepełnosprawność (1.117 osób/rodzin – spadek o 24), ubóstwo (719 osób/rodzin – wzrost o 32), alkoholizm (327 osób/rodzin – spadek o 10), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (268 rodzin – wzrost o 1), bezrobocie (246 osób/rodzin – wzrost o 17).

- Kom. 15 oraz 16 przedstawiają dane pozyskane z aplikacji dziedzinowej TT Pomoc, czyli dot. rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy tut. MOPS w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|----------|----------|----------------|----------------|
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA | | | | | |
| Liczba osób | 1 | 1 892 | 1 773 | 2 029 | 2 232 |
| OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE | | | | | |
| Liczba osób | 2 | 1 711 | 1 525 | 1 838 | 2 022 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 3 | 895 | 866 | 764 | 700 |
| Wiek 0-17 | 4 | 177 | 276 | 251 | 358 |
| Wiek produkcyjny * | 5 | 352 | 812 | 793 | 714 |
| Wiek poprodukcyjny ** | 6 | 366 | 437 | 794 | 950 |
| Liczba rodzin | 7 | 1 402 | 1 276 | 1 577 | 1 735 |
| Liczba osób w rodzinach | 8 | 2 258 | 1 939 | 2 318 | 2 550 |
| w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6) | | | | | |
| Ogółem | 9 | 1 045 | 783 | 982 | 1 080 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 10 | 451 | 435 | 374 | 337 |
| Wiek 0-17 | 11 | 92 | 135 | 125 | 120 |
| Wiek 18-59 | 12 | 109 | 316 | 314 | 312 |
| Wiek 60 lat i więcej | 13 | 250 | 332 | 543 | 648 |
| OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY | | | | | |
| Liczba osób ogółem | 14 | 9 499 | 8 514 | 8 841 | 8 810 |
| Liczba rodzin | 15 | 1 402 | 1 276 | 1 577 | 1 878 |
| Liczba osób w rodzinach | 16 | 2 258 | 1 939 | 2 318 | 2 697 |
| KONTRAKT SOCJALNY | | | | | |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem | 17 | 337 | 293 | 297 | 305 |
| Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem | 18 | 337 | 293 | 300 | 310 |

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

W 2025 r. pomoc i wsparcie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 910 osób (liczba rodzin 894, liczba osób w rodzinach 1.342), zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 1.081 osób (liczba rodzin 918, liczba osób w rodzinach 1.486). Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 382 osób. W gminie funkcjonowało również 13 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 144 rodziny.

Do zadań własnych gminy należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (w tym usług sąsiedzkich), z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z omawianego rodzaju wsparcia w 2025 r. skorzystały 444 osoby (99.992 świadczenia na kwotę 7.496.344,73 zł). Na rok 2026 przyjmuje się, że potrzeby z tego zakresu będą obejmować 490 osób (109.000 świadczeń na kwotę 8.245.000 zł). Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej należy natomiast organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z omawianego rodzaju wsparcia skorzystało 48 osób (1.540 świadczeń na kwotę 107.025,64 zł). Przyjmuje się, że potrzeby na rok 2026 z tego zakresu będą obejmować 55 osób (1.800 świadczeń na kwotę 171.000 zł).

Od dnia 1.01.2021 r. w Bielsku-Białej funkcjonuje 5 placówek opiekuńczo-wychowawczych, zapewniających łącznie 64 miejsca (w tym: 4 placówki socjalizacyjno-interwencyjne to 52 miejsca oraz 1 placówka socjalizacyjna – 12 miejsc). W roku 2021 powołano także Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (celem wspólnej obsługi administracyjnej, finansowej i organizacyjnej wskazanych wyżej POW).

- Kom. 1 to liczba osób korzystających z zasiłku stałego – nie jest to suma kom. 5 i 3 (jedna osoba może korzystać z obu rodzajów świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej).
- Kom. 33 przedstawia liczbę osób, które korzystały w 2025 r. ze schronienia przyjmując zasadę, że każda osoba bezdomna liczona jest tylko raz niezależnie od formy udzielonej pomocy. Łączna kwota wydatkowana przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” na udzielanie schronienia to 2.389.000 zł.
- Kom. 44 to dochody z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej (w złotych).

| WYSZCZEGÓLNIENIE | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----------|-----------|----------------|----------------|
| ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | |
| ZASIŁEK STAŁY | | | | |
| Liczba osób | 1 | 405 | 361 | 377 |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 | 1 988 823 | 2 631 398 | 3 460 926 |
| W tym: (wiersze 3-6) | | | | |
| Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących | | | | |
| Liczba osób | 3 | 372 | 334 | 346 |
| Kwota świadczeń w złotych | 4 | 1 899 178 | 2 520 723 | 3 342 155 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| Zasiłek stały dla osoby w rodzinie | | | | | |
| Liczba osób | 5 | 38 | 33 | 26 | 30 |
| Kwota świadczeń w złotych | 6 | 89 645 | 110 675 | 118 771 | 126 867 |
| ZASIŁEK OKRESOWY | | | | | |
| Liczba osób | 7 | 437 | 313 | 389 | 430 |
| Kwota świadczeń w złotych | 8 | 382 454 | 292 374 | 528 036 | 600 000 |
| W tym: (wiersze 9-16) | | | | | |
| Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia | | | | | |
| Liczba osób | 9 | 42 | 27 | 53 | 60 |
| Kwota świadczeń w złotych | 10 | 33 122 | 26 103 | 67 951 | 69 500 |
| Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby | | | | | |
| Liczba osób | 11 | 86 | 71 | 85 | 95 |
| Kwota świadczeń w złotych | 12 | 78 182 | 58 359 | 108 551 | 125 000 |
| Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności | | | | | |
| Liczba osób | 13 | 176 | 110 | 142 | 150 |
| Kwota świadczeń w złotych | 14 | 104 859 | 57 303 | 105 881 | 120 000 |
| Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | | | | | |
| Liczba osób | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b | | | | | |
| Liczba osób | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba osób | 19 | 796 | 723 | 788 | 838 |
| Kwota świadczeń w złotych | 20 | 1 956 583 | 1 860 530 | 2 144 189 | 2 427 848 |
| W tym: (wiersze 21 - 22) | | | | | |
| ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” | | | | | |
| Liczba osób | 21 | 699 | 647 | 736 | 800 |
| Kwota świadczeń w złotych | 22 | 1 566 850 | 1 516 300 | 1 786 650 | 2 057 000 |
| ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2 | | | | | |
| Liczba osób | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| POSIŁEK OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba osób | 25 | 371 | 261 | 224 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 26 | 253 155 | 213 930 | 196 448 | 186 000 |
| W tym: (z wierszy 25 - 26) | | | | | |
| DLA DZIECI | | | | | |
| Liczba osób | 27 | 371 | 261 | 224 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 28 | 253 155 | 213 930 | 196 448 | 186 000 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|------------|------------|-------------------|-------------------|
| W tym (z wierszy 25-26): | | | | | |
| POSIŁEK | | | | | |
| świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” | | | | | |
| Liczba osób | 29 | 332 | 261 | 224 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 30 | 237 751 | 213 930 | 196 448 | 186 000 |
| W tym (z wierszy 29-30): | | | | | |
| DLA DZIECI | | | | | |
| Liczba osób | 31 | 332 | 261 | 224 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 32 | 237 751 | 213 930 | 196 448 | 186 000 |
| SCHRONIENIE | | | | | |
| Liczba osób | 33 | 508 | 464 | 345 | 350 |
| Kwota świadczeń w złotych | 34 | 2 046 735 | 2 140 000 | 2 389 000 | 2 572 000 |
| UBRANIE | | | | | |
| Liczba osób | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SPRAWIENIE POGRZEBU | | | | | |
| Liczba rodzin | 37 | 27 | 24 | 29 | 32 |
| Kwota świadczeń w złotych | 38 | 86 000 | 86 250 | 118 150 | 128 100 |
| ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba osób | 39 | 399 | 411 | 382 | 392 |
| Kwota świadczeń w złotych | 40 | 16 432 457 | 19 776 010 | 21 191 466 | 23 022 378 |
| WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA | | | | | |
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny | 41 | 149 | 166 | 144 | 150 |
| Liczba rodzin wspierających | 42 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Liczba asystentów rodziny | 43 | 10 | 11 | 13 | 11 |
| Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych | 44 | 54 419 | 44 661 | 21 145 | 25 000 |

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2025 r. w 205 rodzinach zastępczych i 2 rodzinnych domach dziecka umieszczonych było 284 dzieci. Na terenie Miasta Bielska-Białej 54 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz 24 pełnoletnich wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny/placówki opiekuńczo-wychowawczej i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W Bielsku-Białej funkcjonowało 13 koordynatorów pieczy zastępczej oraz 14 rodzin pomocowych.

W roku 2025 na obsługę zadań realizowanych ze środków PFRON wydatkowano kwotę 271.620,70 zł.

- Kom.10 to łączna wartość zadań realizowanych w rozdziałach 85324 (PFRON) oraz 85311 (Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych).

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY | | | | | |
| PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ | | | | | |
| Liczba osób korzystających z usług | 1 | 8 | 11 | 12 | 15 |
| USAMODZIELNIENIE | | | | | |
| PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba osób | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 3 | 9 356 | 6 062 | 0 | 0 |
| W TYM: (od poz. 4 do poz. 9) | | | | | |
| POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE | | | | | |
| Liczba osób | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 5 | 0 | 5 511 | 0 | 0 |
| POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI | | | | | |
| Liczba osób | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 7 | 3 858 | 551 | 0 | 0 |
| POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE | | | | | |
| Liczba osób | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH | | | | | |
| Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu) | 10 | 6 736 424 | 8 341 587 | 9 687 153 | 9 688 000 |
| POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ | | | | | |
| Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie | 11 | 196 | 234 | 203 | 210 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 12 | 1 164 050 | 1 484 570 | 1 545 407 | 1 545 500 |
| TURNUSY REHABILITACYJNE | | | | | |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc | 13 | 165 | 176 | 141 | 141 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 14 | 443 644 | 516 445 | 504 976 | 505 000 |
| ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY | | | | | |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc | 15 | 1 053 | 1 076 | 1 171 | 1 171 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 16 | 1 471 394 | 2 039 764 | 2 545 391 | 2 545 391 |
| PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD” | | | | | |
| Liczba świadczeń | 17 | 96 | 153 | 359 | 360 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 18 | 636 253 | 737 093 | 1 427 434 | 1 427 500 |
| DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI | | | | | |
| Liczba dofinansowanych imprez | 19 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Liczba niepełnosprawnych uczestników | 20 | 426 | 407 | 390 | 400 |
| Wartość dofinansowania ogółem w złotych | 21 | 101 170 | 104 364 | 128 170 | 133 170 |
| DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA | | | | | |
| Wartość dofinansowania w złotych | 22 | 13 083 | 13 875 | 17 205 | 35 100 |

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1.01.2022 r. wnioski składane są do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Tym samym od dnia 1.06.2022 r. zadanie dotyczące wypłat świadczenia wychowawczego zostało przekazane do realizacji przez ZUS. Całkowita kwota na świadczenia wychowawcze (aktualny Program „Rodzina 800+”) wypłacona w 2025 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wyniosła 52.669 zł. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 951. W stosunku do 2024 r. liczba ta zmalała o 304 rodziny (co stanowi spadek o 24,22%). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami wyniosła 3.690.870 zł i w porównaniu z rokiem wcześniejszym zmalała o 830.488 zł.

MOPS realizował również następujące świadczenia: jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia się dziecka – 47 świadczeń (42.234 zł); jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 150 świadczeń (150.000 zł); świadczenie rodzicielskie – 1.394 świadczenia (1.301.370 zł); świadczenie z ustawy „Za życiem” – 19 świadczeń (76.000 zł), świadczenie pielęgnacyjne dla osób, które uzyskały uprawnienia do 31.12.2023 r. – 8.106 świadczeń (26.565.496 zł), świadczenie pielęgnacyjne dla osób które uzyskały uprawnienia po 1.01.2024 r. – 6.614 świadczeń (24.742.260 zł); zasiłek pielęgnacyjny ogółem – 50.894 świadczeń (10.984.959 zł); zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka – 16.640 świadczeń (3.591.578 zł); zasiłek pielęgnacyjny dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 r.ż. o znacznym stopniu niepełnosprawności – 17.911 świadczeń (3.865.909 zł); zasiłek pielęgnacyjny dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 r.ż. o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, która powstała przed ukończeniem 21 r.ż. – 15.994 świadczenia (3.452.145 zł); zasiłek pielęgnacyjny dla osoby, która ukończyła 75 lat – 349 świadczeń (75.327 zł); specjalny zasiłek opiekuńczy – 30 świadczeń (18.600 zł); zasiłek dla opiekuna – 12 świadczeń (7.440 zł); świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 8.501 świadczeń (4.725.334 zł), 820 osób uprawnionych, liczba rodzin 559; opłacenie składki ubezpieczenia zdrowotnego – 475 osób (1.485.227 zł); opłacenie składki ubezpieczenia społecznego – 719 osób (7.034.391 zł).

W roku 2025 tut. Ośrodek wypłacał również bon energetyczny – 52 bony w łącznej kwocie 19.504,61 zł (wraz z kosztami obsługi) oraz refundację podatku VAT od opłaconej faktury paliw gazowych w gospodarstwie domowym – 38 świadczeń na łączną kwotę 10.821,84 zł.

Ośrodek realizował także wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych. Świadczenia te wypłacono na łączną kwotę 32.315,40 zł, w tym: stypendia szkolne – 29.835,40 zł, zasiłki szkolne – 2.480 zł. Pomoc w formie stypendiów szkolnych wypłacono 44 uczniom i 4 uczniom zasiłki szkolne. MOPS wypłacał także dodatki mieszkaniowe, a w okresie od 3.11.2025 r. do 15.12.2025 r. przyjmowane były wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Bon ciepłowniczy za 2025 rok będzie wypłacony w 2026 roku. W okresie od 1.07.2026 r. do 31.08.2026 r. prowadzony będzie nabór wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|-----------------------------|---|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| DODATKI MIESZKANIOWE | | | | | |
| Liczba gospodarstw domowych | 1 | 1 961 | 1 956 | 1 947 | 1 960 |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 | 6 354 643 | 7 016 795 | 7 828 806 | 7 920 000 |
| BON CIEPŁOWNICZY | | | | | |
| Liczba gospodarstw domowych | 3 | x | x | 813 | 2 000 |
| Kwota świadczeń w złotych | 4 | x | x | x | 1 300 000 |

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko praca socjalna i wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej oraz organizacje pozarządowe. W gminie Bielsko-Biała prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej: Środowiskowy Dom Samopomocy „Podkowa” (1), Dzielne Domy Pomocy (2 – oba prowadzone przez MOPS), Kluby Samopomocy (6 – wszystkie prowadzone przez MOPS). Do 30.11.2022 r. w ramach ŚDS „Podkowa” funkcjonował Klub Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. Od 1.12.2022 r. został przekształcony w Dom typu B (dla osób z niepełnosprawnością intelektualną). Ponadto funkcjonują także: Noclegownia (1), Schronisko dla Osób Bezdomnych (1) oraz Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi (1) prowadzone od marca 2022 r. przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” z Cieszyna (wcześniej placówki prowadzone były przez MOPS).

Od 2020 r. działalność prowadzi Spółdzielnia Socjalna SYNERGIA. Jej głównym celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, głównie bezrobotnych i niepełnosprawnych. Założycielami Spółdzielni są Gmina Bielsko-Biała oraz Gmina Kozy. Na 31.12.2025 r. stan zatrudnienia obejmował 46 osób. Spółdzielnia Socjalnej SYNERGIA zlecało szereg usług w tym m.in. usługę transportu dla osób z niepełnosprawnościami, a także realizację programu „Złota Rączka”.

- Kom. 1-6, to ośrodki wsparcia ogółem: Środowiskowy Dom Samopomocy „Podkowa”, Dzielne Domy Pomocy, Noclegownia, Schronisko dla Osób Bezdomnych, Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi oraz Kluby Samopomocy.
- Kom. 7-12, to dane dot. ŚDS „Podkowa”. Liczba miejsc wynosi 87. Jest to łączna ilość w domach 3 typów: Dom typ A (dla osób przewlekłe psychicznie chorujących) – 42 miejsca; Dom typ B (dla osób z niepełnosprawnością intelektualną) – 20 miejsc; Dom typ C (dla osób z innymi przewlekłymi zaburzeniami czynności psychicznych) – 25 miejsc.
- Kom. 23 to liczba miejsc statutowych w placówkach ogółem – 120 (dodatkowo 6 miejsc interwencyjnych dla kobiet, na zasadach obowiązujących w Noclegowni).
- Kom. 24 jest to liczba osób, które skorzystały z usługi schronienia w 2025 r. przyjmując zasadę, że każda osoba bezdomna liczona jest tylko raz niezależnie od formy udzielonej pomocy.
- Kom. 26 podano liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wg stanu na dzień 31.12.2025 r.
- Kom. 27 wykazana kwota dotyczy łącznych wydatków na działalność bieżącą Schroniska dla Osób Bezdomnych, Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi

i Noclegowni poniesionych przez MOPS oraz Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” z Cieszyna. Dodatkowo MOPS ponosi koszty w wys. 1.779,80 zł (tzw. trwałego zarządu).

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 1 | 493 | 487 | 487 | 507 |
| Liczba osób korzystających | 2 | 936 | 874 | 748 | 737 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 3 | 61 | 42 | 20 | 5 |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 4 | 0 | 27 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 5 | 72 | 72 | 71 | 74 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 6 | 8 874 543 | 9 752 657 | 11 435 665 | 12 472 577 |
| W TYM (z wierszy 1-6): | | | | | |
| ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 7 | 87 | 87 | 87 | 87 |
| Liczba osób korzystających | 8 | 120 | 115 | 108 | 87 |
| Liczba osób umieszczonych | 9 | 26 | 22 | 14 | 0 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 10 | 32 | 26 | 40 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 11 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 12 | 3 646 459 | 4 179 441 | 5 256 853 | 5 624 832 |
| DZIENNE DOMY POMOCY | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 13 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| Liczba osób korzystających | 14 | 90 | 81 | 82 | 70 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 15 | 5 | 3 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 16 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 17 | 948 441 | 1 075 767 | 1 082 552 | 1 100 000 |
| KLUBY SAMOPOMOCY | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 18 | 210 | 210 | 210 | 230 |
| Liczba osób korzystających | 19 | 218 | 214 | 213 | 230 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 20 | 24 | 13 | 20 | 5 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 21 | 18 | 18 | 18 | 21 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 22 | 2 232 908 | 2 357 450 | 2 806 449 | 3 300 000 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|-----------|-----------|----------------|----------------|
| NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 23 | 126 | 120 | 120 | 120 |
| Liczba osób korzystających | 24 | 508 | 464 | 345 | 350 |
| Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji | 25 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 26 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 27 | 2 046 735 | 2 140 000 | 2 390 780 | 2 573 780 |
| OGRZEWALNIE | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba osób korzystających | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 |

- Kom. 8-13, to mieszkania wspomagane i treningowe prowadzone przez MOPS i ŚDS „Podkowa”. W latach 2021-2022 komórki dotyczyły Mieszkań chronionych. Od 1.11.2023 r. zgodnie ze zmianami w Ustawie o pomocy społecznej funkcjonują mieszkania treningowe i wspomagane.
- Kom. 12, to kadra MOPS zatrudniona do obsługi mieszkań wspomaganych i treningowych – 11 os. (2 opiekunów, 1 starszy asystent osoby niepełnosprawnej, 1 asystent osoby niepełnosprawnej, 1 starszy pracownik socjalny, 1 starszy specjalista pracy socjalnej, 1 starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, 4 opiekunów nocnych wykonujących pracę na podstawie umowy zlecenia), 2 pracowników socjalnych i 1 opiekuna Mieszkania treningowego realizujących zadania w ŚDS i w Mieszkaniach treningowych prowadzonych przez ŚDS „Podkowa”.
- Kom. 14 (dot. POIK) pokazuje liczbę osób korzystających z Hostelu oraz Ambulatorium.
- Kom. 19-22 to placówki wsparcia dziennego (tzw. świetlice środowiskowe) funkcjonujące zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wg stanu na 31.12.2025 r. Prowadzone są one przez podmioty działające w sferze pożytku publicznego (14 placówek – 459 miejsc).
- Kom. 21 pokazuje kadrę placówek wsparcia dziennego, wg stanu na dzień 31.12.2025 r.: podmioty działające w sferze pożytku publicznego (53 os.).
- Kom. 23-26, to Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze nr 1 do 5 – funkcjonujące zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Kom. 24, to rzeczywista liczba dzieci, jakie przebywały z Placówkami w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. W prognozie na rok 2026 przyjęto średnią ilość z ostatnich 3 lat.

- Kom. 25, to osoby zatrudnione wg stanu na 31.12.2025 r. – kadra pedagogiczna (wychowawcy 40 osób) zatrudniona w Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych oraz psychologzy, pedagodzy, a także pracownicy administracji i obsługi zatrudnieni w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych (34 osoby).
- Kom. 26, to roczny koszt prowadzenia i utrzymania 5 Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w tym: koszty Miasta (5.399.882,48 zł), środki z dotacji celowej na finansowanie rządowego „Programu dofinansowania wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027” (530.960,38 zł), środki z Funduszu Pomocy na finansowanie pobytu dzieci z Ukrainy (1.281.849 zł), środki z tyt. porozumień zawartych z innymi powiatami (203.118 zł). Uwaga dodatkowa: nie uwzględniono tutaj kosztów działalności Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych.
- Kom. 27-30, to Hostel prowadzony przez POIK.
- Kom. 31 dot. CIS prowadzonego przez Fundację Teatru Grodzkiego od 4.05.2015 r., w ramach którego działają 2 placówki – jedna na terenie miasta Bielska-Białej, a druga w Kozach.
- Kom. 32, dot. tylko MOPS w Bielsku-Białej.
- Kom. 35, to roczny koszt prowadzenia i utrzymania dwóch WTZ tj. 90% kosztów finansowanych z PFRON oraz 10% kosztów Miasta.
- Kom. 36, pokazuje ZAZ prowadzony przez Bielskie Stowarzyszenie Artystyczne TEATR GRODZKI.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|------------|------------|----------------|----------------|
| DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 1 | 222 | 222 | 222 | 222 |
| Liczba osób korzystających | 2 | 276 | 286 | 273 | 280 |
| Liczba osób umieszczonych | 3 | 68 | 70 | 61 | 65 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 4 | 7 | 7 | 5 | 7 |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 5 | 31 | 24 | 21 | 25 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 6 | 152 | 151 | 152 | 153 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 7 | 24 512 795 | 29 134 536 | 32 322 529 | 32 323 000 |
| MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 8 | 50 | 50 | 49 | 53 |
| Liczba osób korzystających | 9 | 44 | 54 | 53 | 64 |
| Liczba osób umieszczonych | 10 | 16 | 19 | 19 | 23 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 12 | 16 | 18 | 14 | 16 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 13 | 1 138 535 | 1 477 201 | 1 630 691 | 1 638 504 |

| OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM | | | | | |
|--|----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 14 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Liczba osób korzystających | 15 | 2 098 | 2 810 | 2 372 | 2 591 |
| JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA | | | | | |
| Liczba osób korzystających | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 19 | 449 | 459 | 459 | 459 |
| Liczba osób korzystających | 20 | 507 | 621 | 577 | 577 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 21 | 51 | 51 | 53 | 53 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 22 | 4 782 064 | 4 848 000 | 5 257 000 | 5 634 500 |
| PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 23 | 64 | 64 | 64 | 64 |
| Liczba osób korzystających | 24 | 88 | 90 | 105 | 94 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 25 | 73 | 74 | 77 | 77 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 26 | 4 315 209 | 5 855 603 | 7 182 691 | 7 546 177 |
| W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO | | | | | |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 27 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| Liczba osób korzystających | 28 | 48 | 33 | 46 | 40 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 29 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 30 | 1 591 060 | 1 815 668 | 1 902 692 | 1 989 716 |
| CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba uczestników zajęć | 31 | 89 | 100 | 49 | 70 |
| KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ | | | | | |
| Liczba uczestników zajęć | 32 | 53 | 29 | 27 | 30 |
| WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ | | | | | |
| Liczba uczestników zajęć | 33 | 80 | 94 | 98 | 98 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 34 | 26 | 27 | 27 | 27 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 35 | 2 621 867 | 3 026 400 | 3 519 600 | 3 519 600 |
| ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ | | | | | |
| Liczba uczestników zajęć | 36 | 45 | 48 | 52 | 52 |

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ustawa o pomocy społecznej stanowi, iż Ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2.000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną – w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. W tym zakresie MOPS w Bielsku-Białej spełnia wymogi ustawy. W roku 2025 kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 351 osób, w tym: kadra kierownicza 2 osoby, pracownicy socjalni 65 osób, pozostali pracownicy 284 osoby. Spośród pracowników zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej 245 posiadało wykształcenie wyższe, 86 wykształcenie średnie. Specjalizację I oraz II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadało 4 pracowników socjalnych. Specjalizację z organizacji pomocy społecznej posiadało natomiast 7 pracowników socjalnych.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 67 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne) pracowało 9 osób, staż odbyła 1 osoba.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

- Kom. 39-40 dot. roku 2023, wykazano realizację wydatków z Funduszu Pomocy (pomoc Ukrainie).
- Kom. 59-60 wykazano zero, ponieważ system opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech ujęty jest w rozdziale 85516 (kom.73-74).

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|---|-------------|-------------|----------------|----------------|
| OGÓŁEM | | | | | |
| OGÓŁEM (działy) | 1 | 188 959 594 | 217 881 445 | 250 437 682 | 253 784 955 |
| W tym: w budżecie OPS/PCPR | 2 | 142 148 100 | 164 759 834 | 181 243 374 | 183 267 808 |
| 851 - OCHRONA ZDROWIA | | | | | |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii | 3 | 364 715 | 339 350 | 375 335 | 376 950 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 5 | 7 307 808 | 7 996 219 | 9 214 951 | 8 322 784 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 6 | 225 112 | 215 019 | 223 030 | 175 000 |
| 852 - POMOC SPOŁECZNA | | | | | |
| 85202 - Domy pomocy społecznej | 7 | 24 512 795 | 29 134 536 | 32 322 529 | 32 323 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 8 | 7 754 313 | 9 592 793 | 9 855 298 | 9 856 000 |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia | 9 | 6 007 450 | 7 517 179 | 11 316 088 | 11 333 973 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|------------|------------|-------------------|-------------------|
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 10 | 1 992 535 | 2 625 333 | 3 056 961 | 3 185 495 |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 11 | 9 898 | 17 000 | 18 000 | 24 980 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 12 | 9 898 | 17 000 | 18 000 | 24 980 |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 13 | 174 163 | 229 748 | 303 722 | 306 570 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 14 | 174 163 | 229 748 | 303 722 | 306 570 |
| 85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 15 | 1 112 051 | 800 377 | 1 025 880 | 1 054 958 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 16 | 1 112 051 | 800 377 | 1 025 880 | 1 054 958 |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe | 17 | 6 354 643 | 8 895 299 | 7 849 528 | 8 200 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 18 | 6 354 643 | 8 895 299 | 7 849 528 | 8 200 000 |
| 85216 - Zasiłki stałe | 19 | 2 009 898 | 2 683 586 | 3 606 095 | 3 900 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 20 | 2 009 898 | 2 683 586 | 3 606 095 | 3 900 000 |
| 85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej | 23 | 23 114 636 | 27 629 938 | 33 064 510 | 33 450 710 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR | 24 | 23 114 636 | 27 629 938 | 33 064 510 | 33 450 710 |
| 85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 25 | 2 450 595 | 2 753 288 | 3 134 023 | 3 135 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 26 | 1 051 792 | 1 381 253 | 1 524 612 | 1 525 000 |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 27 | 2 194 075 | 2 493 917 | 3 024 729 | 3 024 340 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 28 | 2 194 075 | 2 493 917 | 224 729 | 225 000 |
| 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania | 29 | 1 842 121 | 1 769 829 | 1 999 101 | 2 100 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 30 | 1 842 121 | 1 769 829 | 1 999 101 | 2 100 000 |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców | 31 | 126 179 | 84 188 | 92 225 | 2 850 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 32 | 126 179 | 84 188 | 92 225 | 2 850 |
| W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) | 33 | 126 179 | 84 188 | 92 225 | 2 850 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 34 | 126 179 | 84 188 | 92 225 | 2 850 |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|------------|------------|-------------------|-------------------|
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 37 | 0 | 1 853 967 | 37 165 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 38 | 0 | 1 465 667 | 37 165 | 0 |
| 85295 - Pozostała działalność | 39 | 18 853 585 | 11 618 832 | 8 489 495 | 8 554 515 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 40 | 14 818 085 | 8 138 627 | 6 830 594 | 6 404 377 |
| 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ | | | | | |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 41 | 584 288 | 647 256 | 757 548 | 800 469 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 42 | 250 000 | 250 000 | 300 000 | 300 000 |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności | 43 | 1 410 352 | 1 632 529 | 1 935 541 | 2 000 000 |
| w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR | 44 | 1 410 352 | 1 632 529 | 1 935 541 | 2 000 000 |
| 85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych | 45 | 6 152 136 | 7 694 331 | 9 479 330 | 9 500 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 46 | 5 976 469 | 7 436 811 | 9 138 600 | 9 200 000 |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej | 47 | 5 186 900 | 855 776 | 3 386 058 | 4 722 237 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 48 | 3 935 360 | 35 901 | 588 503 | 1 285 887 |
| 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA | | | | | |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym | 49 | 188 578 | 215 579 | 201 349 | 52 500 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 50 | 71 887 | 55 065 | 35 853 | 52 500 |
| 85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym | 51 | 326 583 | 340 399 | 355 594 | 357 300 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 855 - RODZINA | | | | | |
| 85501 - Świadczenie wychowawcze | 53 | 84 755 | 92 842 | 36 868 | 75 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 54 | 84 755 | 92 842 | 36 868 | 75 000 |
| 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 55 | 57 128 684 | 74 806 513 | 85 887 943 | 86 000 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 56 | 57 128 684 | 74 806 513 | 85 887 943 | 86 000 000 |
| 85504 - Wspieranie rodziny | 57 | 901 849 | 1 349 584 | 2 771 547 | 4 316 819 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 58 | 704 557 | 1 051 903 | 1 333 083 | 1 557 481 |
| 85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych | 61 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85507 - Dzienni opiekunowie | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85508 - Rodziny zastępcze | 65 | 8 268 369 | 9 434 743 | 10 144 658 | 10 150 000 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 66 | 8 262 769 | 9 428 743 | 10 140 588 | 10 150 000 |
| 85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 67 | 4 315 209 | 5 645 107 | 6 691 420 | 6 700 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 68 | 563 179 | 570 339 | 610 954 | 636 000 |
| 85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4.04.2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 69 | 980 587 | 1 376 613 | 1 523 991 | 1 600 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 70 | 980 587 | 1 376 613 | 1 523 991 | 1 600 000 |
| 85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85516 - System opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech | 73 | 6 996 692 | 7 972 918 | 11 392 459 | 11 400 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 74 | 0 | 0 | 0 | 0 |

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W tabeli poniżej przedstawiono aktywność projektowo-konkursową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, czyli projekty realizowane oraz współrealizowane przez MOPS.

- Kom. 4, projekt realizował MOPS, obejmował m.in. prowadzenie Willi Animacji Międzypokoleniowej SIXT Wam – Strefa Usług dla Dzieci i Młodzieży (placówka wsparcia dziennego, której prowadzenie w 2022 r. zlecono organizacji pozarządowej), Strefa dla Seniorów (klub seniora), usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, kompleksowe wsparcie mieszkańców mieszkania chronionego (czas realizacji projektu: 1.07.2019-28.09.2021). Od 29.09.2021 do 28.09.2023 w/w działania prowadzone były w ramach utrzymania trwałości projektu.
- Kom. 4-15 prezentują liczbę osób objętych projektami realizowanymi oraz współrealizowanymi przez MOPS.
- Kom. 5, projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 1; Działania realizowane przez MOPS oraz wychowawców, pedagogów, psychologów Zespołu Placówek dla Dzieci i Młodzieży PARASOL. Główny cel: poprawa funkcjonowania rodzin dotkniętych skutkami kryzysu migracyjnego związanego z wojną na terytorium Ukrainy, przebywających na terenie gminy Bielsko-Biała (czas realizacji: 1.11.2022-30.06.2023).

- Kom. 6, projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 2; Zadanie 1: Wsparcie ukraińskich rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (czas realizacji: 1.11.2022-30.06.2023).
- Kom. 7, projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy – Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 3; obejmował m.in. wsparcie pracowników merytorycznych ds. integracji rodzin ukraińskich (czas realizacji: 1.11.2022-30.06.2023).
- Kom. 8, projekt grantowy p.n.: Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych (czas realizacji: 1.09.2022-30.09.2023). Projekt obejmował m.in. opracowanie i wdrożenie Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji usług społecznych dla Miasta Bielska-Białej; działania profilaktyczne w zakresie organizowania nieinstytucjonalnego wsparcia i rozwoju usług społecznych; rozwój usług świadczonych w społeczności lokalnej; działania mające na celu przejście z opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w społeczności lokalnej; podnoszenie kompetencji i poprawa warunków pracy dla pracowników opieki instytucjonalnej, którzy rozpoczęli świadczenie usług w społeczności lokalnej. Utworzono Klub Seniora przy ul. Stawowej 29 dla 30 osób.
- Kom. 9, projekt p.n.: Razem z nami – wsparcie obywateli z Ukrainy z wykorzystaniem potencjału podmiotów reintegracji społecznej. Cel: reintegracja społeczno-zawodowa osób uciekających z terenu Ukrainy w związku z atakiem Federacji Rosyjskiej. Projekt zakładał wsparcie w Klubie Integracji Społecznej dla 25 osób (czas realizacji: 1.08.2022-31.08.2023).
- Kom. 10, projekt p.n.: DoBBra Rodzina – Rozwój usług dla rodzin w Bielsku-Białej. Działania realizowane są przez MOPS oraz Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Bielsku-Białej. Głównym celem projektu jest poprawa funkcjonowania rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz poprawa dobrostanu psychicznego dzieci i młodzieży przebywających w Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych z terenu Miasta Bielska-Białej (czas realizacji: 1.09.2024-31.03.2027).
- Kom. 11, projekt p.n.: Nowe usługi społeczne w Bielsku-Białej. Głównym celem projektu jest ułatwienie życia w środowisku zamieszkania osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z powodu wieku, stanu zdrowia i niepełnosprawności. Projekt skierowany jest do mieszkańców Bielska-Białej, uczestnicy mogą zostać objęci sąsiedzkimi usługami opiekuńczymi z wykorzystaniem teleopieki, opieką wytchnieniową oraz usługami asystenckimi, wspierającymi aktywność społeczną, edukacyjną lub zawodową osób z niepełnosprawnościami (czas realizacji: 1.11.2024-31.05.2027).
- Kom. 12, projekt p.n.: Rozwój usług w społecznościach lokalnych Bielska-Białej. Głównym celem projektu jest ułatwienie życia w środowisku zamieszkania osobom z niepełnosprawnościami i ich otoczeniu oraz potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z powodu wieku, stanu zdrowia, zamieszkujących miasto Bielsko-Biała, poprzez objęcie ich usługami opiekuńczymi z wykorzystaniem teleopieki, usługami świadczonymi w Klubie Seniora przy ul. Stawowej 29, Środowiskowym Domu Samopomocy „Podkowa” oraz usługami asystenckimi, wspierającymi aktywność społeczną, edukacyjną lub zawodową osób z niepełnosprawnościami (czas realizacji: 1.10.2024-30.04.2027).
- Kom. 13, projekt p.n.: Wzgórze Kreatywności – Usługi dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów faktycznych realizowany od 2025 r. Głównym

celem projektu jest realizacja kompleksowych działań na rzecz dzieci, młodzieży, którzy wymagają wsparcia ze względu na problemy psychiczne behawioralne lub niepełnosprawność, zamieszkujących miasto Bielsko-Biała, poprzez objęcie ich działaniami w kierunku wspierania procesu ich usamodzielnienia, integracji społecznej, jak i poprawy jakości życia. Celem jest również zapobieganie umieszczaniu osób z niepełnosprawnościami w opiece instytucjonalnej (czas realizacji: 1.01.2025-31.07.2027).

- Kom. 14, projekt p.n.: Moja siła to rodzina realizowany od 2025 r. Głównym celem projektu jest zmniejszenie transmisji biedy i wykluczenia społecznego poprzez zastosowanie zintegrowanego i kompleksowego wsparcia wobec rodzin i ich najbliższego środowiska lokalnego, u których występuje problem dziedziczenia biedy, zamieszkujących zdegradowane społecznie i fizycznie tereny miasta Bielska-Białej (czas realizacji: 3.02.2025-31.12.2027).
- Kom. 15, projekt p.n.: Wsparcie pieczy zastępczej w Bielsku-Białej na lata 2025-2028. Działania realizowane są przez MOPS oraz Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Bielsku-Białej. Głównym celem projektu jest wsparcie dzieci w pieczy zastępczej rodzinnej i instytucjonalnej z terenu Miasta Bielska-Białej np. w formie warsztatów arteterapeutycznych, wyjazdów szkoleniowo-integracyjnych, diagnozy dzieci z FAS, szkoleń dla kandydatów na rodziców zastępczych. Rezultatami projektu będzie głównie: podnoszenie kompetencji wychowawczych rodzin zastępczych, zwiększenie umiejętności lepszego porozumiewania się w rodzinie, podejmowania prawidłowych relacji z dziećmi i kształtowania więzi opartych na wzajemnym szacunku (czas realizacji: 2.06.2025-31.05.2028).
- Kom. 18, w latach 2021-2025 finansowanie obejmowało tylko wynagrodzenia dodatkowe dla asystentów rodzin.
- Kom. 19, Program Wieloletni Senior+ na lata 2021-2025 MRiPS (edycje 2023, 2024, 2025), skierowany do JST – MOPS realizował Moduł II, tj. zapewnienie funkcjonowania placówek Senior+ (DD Senior+ ul. Partyzantów 62, Kluby Senior+ przy ul. Jesionowej 13 oraz ul. Jutrzenki 20).
- Kom. 20, program p.n.: Opieka Wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, Moduł I, to świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego skierowanego do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.
- Kom. 21, program p.n.: Opieka Wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025, Moduł II to świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego świadczonego w miejscu wskazanym przez członków rodzin lub opiekunów w Karcie zgłoszenia, spełniającym kryteria dostępności, o których mowa w ustawie o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.
- Kom. 22, Program Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy (edycja 2025), Moduł I – MOPS dofinansował koszty pobytu 3 osób przebywających w Rodzinnym Domu Pomocy w Komorowie na podstawie skierowania wydanego przed 1.01.2022 r.
- Kom. 23, projekt p.n.: Gościnne Bielsko-Biała. Program integracji dla społeczności ukraińskiej. Obejmował m.in.: wsparcie asystenta integracyjnego; pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną i prawną; wsparcie tłumacza w trakcie spotkań, warsztatów,

edukacji, w kontaktach uczestników projektu z instytucjami; wsparcie nauczycieli języka polskiego, pedagoga, logopedy i asystentów (czas realizacji: 1.09.2022-31.12.2023).

- Kom. 24, MOPS w Bielsku-Białej zrealizował zadanie publiczne dofinansowane z budżetu państwa w ramach Programu na rzecz zatrudnienia socjalnego na lata 2023-2025. Edycja 2023 p.n.: Nowa jakość reintegracji w Bielsku-Białej. Celem głównym projektu było wzmacnianie uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym osób wykluczonych społecznie przez rozwijanie oferty podmiotów zatrudnienia socjalnego.
- Kom. 25, Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 r. obejmował dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy wynagrodzeń dla rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka.
- Kom. 28-34 prezentują programy osłonowe realizowane tylko przez MOPS.
- Kom. 31, program p.n.: Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi – Moduł I (finansowany ze środków PFRON). Pomoc finansowa udzielona była osobom z niepełnosprawnością, które ucierpiały na skutek wystąpienia powodzi. Pomoc udzielona była w formie jednorazowego świadczenia. Wypłacono kwotę 18.000 zł dla 9 osób z niepełnosprawnością.
- Kom. 32-33, w latach 2023-2025 MOPS realizował program p.n.: Korpus Wsparcia Seniorów (Moduły I oraz II). W 2023 r. celem było zapewnienie usługi wsparcia wolontariuszy na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary oraz poprawa poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. opieki na odległość poprzez dostarczenie osobom starszym opasek bezpieczeństwa (teleopieka). W 2025 r. Moduł I – to wspieranie gminy w zakresie działań samopomocowych poprzez uruchomienie i utrzymanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich. Moduł II – to poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość” (opaski bezpieczeństwa).
- Kom. 34, program p.n.: Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością. Celem było zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|---|-----------|----------|-------------------|-------------------|
| PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS | | | | | |
| Liczba projektów współfinansowanych z EFS | 1 | 6 | 3 | 6 | 6 |
| Ogółem liczba osób objętych projektami | 2 | 205 | 34 | 641 | 984 |
| Łączna kwota środków EFS | 3 | 2 442 979 | 93 513 | 2 838 373 | 6 262 265 |
| W tym: liczba uczestników projektów | | | | | |
| Projekt p.n.: Miejskie Centrum Usług Społecznościowych – rozwój międzypokoleniowych | 4 | 13 | x | x | x |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|-----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|
| usług społecznych w Bielsku-Białej | | | | | |
| Projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 1 | 5 | 30 | x | x | x |
| Projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 2 | 6 | 41 | x | x | x |
| Projekt p.n.: Usługi społeczne na rzecz ograniczenia skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy - Bielsko-Biała miasto na prawach powiatu – cz. 3 | 7 | 47 | x | x | x |
| Projekt p.n.: Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych | 8 | 40 | x | x | x |
| Projekt p.n.: Razem z nami – wsparcie obywateli z Ukrainy z wykorzystaniem potencjału podmiotów reintegracji społecznej | 9 | 34 | x | x | x |
| Projekt p.n.: Dobra rodzina – Rozwój usług dla rodzin w Bielsku-Białej | 10 | x | 34 | 202 | 202 |
| Projekt p.n.: Nowe usługi społeczne w Bielsku-Białej | 11 | x | 0 | 47 | 50 |
| Projekt p.n.: Rozwój usług w społecznościach lokalnych Bielska-Białej | 12 | x | 0 | 103 | 103 |
| Projekt p.n.: Wzgórze Kreatywności - Usługi dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów faktycznych | 13 | x | x | 37 | 37 |
| Projekt p.n.: Moja siła to rodzina | 14 | x | x | 78 | 78 |
| Projekt p.n.: Wsparcie pieczy zastępczej w Bielsku-Białej | 15 | x | x | 174 | 514 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|---|----|----------|----------|-------------------|-------------------|
| UDZIAŁ W KONKURSACH (PROGRAMACH) OGŁASZANYCH PRZEZ MRPIPS | | | | | |
| Liczba realizowanych programów / działań | 16 | 8 | 6 | 5 | 5 |
| Ogółem liczba osób objętych działaniami | 17 | 438 | 208 | 193 | 188 |
| W tym: liczba osób objętych poszczególnymi działaniami | | | | | |
| Program p.n.: Asystent rodziny (i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej) | 18 | 9 | 10 | 9 | 11 |
| Program Wieloletni Senior+, Moduł II Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ oraz Klubu Senior+ | 19 | 110 | 105 | 107 | 0 |
| Program p.n.: Opieka wytchnieniowa Moduł I – usługi w miejscu zamieszkania | 20 | 28 | 35 | 29 | 115 |
| Program p.n.: Opieka wytchnieniowa Moduł II – pobyt całodobowy | 21 | 37 | 36 | 27 | 40 |
| Program p.n.: Rozwoju Rodzinnych Domów Pomocy Moduł I | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Projekt p.n.: Gościnne Bielsko-Biała. Program integracji dla społeczności ukraińskiej | 23 | 234 | x | x | x |
| Zadanie publiczne p.n.: Nowa jakość reintegracji w Bielsku-Białej | 24 | 20 | x | x | x |
| Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej | 25 | 17 | 19 | 18 | 19 |
| UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej) | | | | | |
| Liczba realizowanych programów / działań | 26 | 6 | 7 | 5 | 5 |
| Ogółem liczba osób objętych działaniami | 27 | 2 078 | 2 132 | 2 519 | 2 618 |
| W tym: liczba osób objętych poszczególnymi działaniami | | | | | |
| Pilotażowy program p.n.: Aktywny samorząd | 28 | 96 | 153 | 359 | 360 |
| Gminny Program Prac Społecznie Użytecznych | 29 | 113 | 116 | 70 | 40 |
| Wieloletni program p.n.: Pomoc państwa w zakresie dożywiania / Posiłek w szkole i w domu | 30 | 1 321 | 1 123 | 1 210 | 1 300 |
| Program p.n.: Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywienia lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi | 31 | x | 9 | 0 | 0 |
| Program p.n.: Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I | 32 | 23 | 10 | 10 | 15 |

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|----|----------|----------|-------------------|-------------------|
| Program p.n.: Korpus Wsparcia Seniorów Moduł II | 33 | 400 | 565 | 816 | 850 |
| Program p.n.: Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej | 34 | 125 | 156 | 54 | 53 |

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Jednym z podstawowych dokumentów określających zakres i zasady współdziałania Gminy z podmiotami prowadzącymi działalność w sferze pożytku publicznego jest roczny Program Współpracy Miasta Bielska-Białej z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24.04.2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Zgodnie z ewidencją prowadzoną przez Urząd Miejski w Bielsku-Białej, na dzień 31.12.2025 r. na terenie naszego miasta funkcjonowały 722 podmioty (2024 r. – 685 podmiotów). Struktura bielskiego sektora pozarządowego w roku 2025 przedstawiała się w sposób następujący: 248 stowarzyszeń zarejestrowanych w KRS; 2 związki stowarzyszeń; 40 stowarzyszeń zwykłych; 57 terenowych jednostek organizacyjnych (oddziały, koła) oraz 234 fundacje, 141 organizacji sportowych (77 klubów sportowych zarejestrowanych w KRS; 41 klubów sportowych nieprowadzących działalności gospodarczej, 23 uczniowskie oraz parafialne kluby sportowe).

W 2025 r. Miasto Bielsko-Biała kontynuowało (w ramach konkursu wieloletniego) realizację przez organizację pozarządową (Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”) zadania w zakresie udzielania wsparcia i pomocy osobom bezdomnym, bezrobotnym żyjącym w ubóstwie oraz innym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – prowadzenie Noclegowni, Schroniska dla Osób Bezdomnych oraz Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi.

W 2025 r. Miasto Bielsko-Biała zleciło również Kołu Bielskiemu Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta realizację 2 zadań publicznych p.n.: „Udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej w szczególności z powodu bezdomności i ubóstwa – posiłki i kąpiel”. Zadanie 2: „Udzielenie pomocy z okazji Świąt Bożego Narodzenia poprzez zorganizowanie spotkania i poczęstunku świątecznego dla osób najuboższych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz przygotowanie i wydanie świątecznych paczek żywnościowych”. Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej w roku 2025 realizował zadanie publiczne zlecone przez miasto p.n.: „Prowadzenie Banku Chleba dla najuboższych mieszkańców Bielska-Białej”, w ramach którego osoby potrzebujące mogły zaopatrywać się w pieczywo i wyroby piekarnicze.

W 2025 r. Miasto Bielsko-Biała zleciło (w ramach otwartego konkursu) realizację przez Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej zadanie p.n.: „Realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej w miejscu ich zamieszkania lub pobytu”. Wysokość środków przeznaczonych na realizację zadania to kwota 2.800.000 zł, która pozwoliła zabezpieczyć 50.400 świadczeń.

Ponadto, kontynuowano również zadanie w zakresie wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej i/lub specjalistycznej poprzez prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 roku życia zlecone Stowarzyszeniu „Hajstra”, Towarzystwu Psychoprophylaktycznemu Oddz. Bielsko-Biała oraz Charytatywnemu Stowarzyszeniu Opiekuńczo-Wychowawczemu „Ignis”.

Miasto w ramach otwartego konkursu ofert na wsparcie realizacji zadania publicznego przez podmioty prowadzące działalność w sferze pożytku publicznego z zakresu polityki społecznej, zrealizowało w 2025 r. zadanie p.n.: „Usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnościami”, którego wykonawcą była organizacja pozarządowa Bielskie Stowarzyszenie Artystyczne Teatr Grodzki. Ogółem 20 osób z niepełnosprawnościami, mieszkańców Bielska-Białej, skorzystało z oferowanej usługi asystenckiej realizowanej przez 6 asystentów osobistych. Łączna liczba godzin usług asystenckich dla osób z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wyniosła: 2.784.

Kontynuowano również wieloletni projekt p.n.: „Spleceni z Miastem” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej obejmujący działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym w postaci warsztatów dla Seniorów (zlecony w ramach Otwartego Konkursu Ofert Bielskiemu Stowarzyszeniu Artystycznemu „Teatr Grodzki”).

- Kom. 1-3 dot. zleceń w trybie działalności pożytku publicznego, prezentują dane Wydziału Spraw Obywatelskich i Przedsiębiorczości Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej: pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób, działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym; działalność na rzecz osób niepełnosprawnych oraz osób w wieku emerytalnym, przeciwdziałanie uzależnieniom i patologii społecznej.

| WYSZCZEGÓLNIENIE | | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok oceny 2025 | Prognoza* 2026 |
|--|---|-----------|-----------|----------------|----------------|
| Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania | 1 | 29 | 40 | 27 | 27 |
| Liczba zleceń / umów | 2 | 41 | 40 | 44 | 44 |
| Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych (w złotych) | 3 | 6 512 236 | 8 445 298 | 12 925 647,53 | 12 930 000 |

Wnioski końcowe

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej (OZPS) stanowi istotne narzędzie diagnostyczne i planistyczne, umożliwiające racjonalne kształtowanie polityki społecznej na poziomie lokalnym. Jej podstawowa wartość zarówno naukowa jak i praktyczna wynika z możliwości dostarczenia usystematyzowanej, kompleksowej wiedzy na temat dostępnych świadczeń pomocy społecznej, istniejącej infrastruktury oraz potencjału kadrowego systemu wsparcia. Dzięki temu możliwa jest nie tylko identyfikacja mocnych i słabych stron aktualnego systemu, lecz także formułowanie rekomendacji służących optymalizacji alokacji zasobów oraz lepszemu dostosowaniu oferty pomocowej do rzeczywistych potrzeb mieszkańców gminy lub powiatu.

Regularne przeprowadzanie oceny zasobów pozwala na monitorowanie dynamiki zmian w lokalnej strukturze społecznej oraz przemianie zjawisk i problemów społecznych. Jest to szczególnie istotne w kontekście współczesnych trendów demograficznych i społecznych, takich jak intensywne starzenie się populacji, procesy migracyjne czy niestabilność warunków ekonomicznych. OZPS pełni zatem funkcję zarówno diagnostyczną, jak i prognostyczną, dostarczając podstaw empirycznych do podejmowania strategicznych decyzji administracyjnych oraz wyprzedzającego reagowania na pojawiające się i przyszłe potrzeby społeczności lokalnej.

Ponadto Ocena Zasobów Pomocy Społecznej odgrywa istotną rolę integracyjną w ramach lokalnego systemu pomocy społecznej i wsparcia. Dokument pozwala na usprawnienie koordynacji działań i przyczynia się do budowania bardziej spójnego, efektywnego i zintegrowanego modelu wsparcia. W dłuższej perspektywie Ocena Zasobów Pomocy Społecznej może stanowić kluczowy element budowania nowoczesnego, responsywnego i zrównoważonego systemu pomocy społecznej na poziomie lokalnym, dostosowanego do złożonych wyzwań współczesnego społeczeństwa.

W oparciu o przedstawione w OZPS informacje sformułowano następujące rekomendacje oraz wskazano kierunki działań:

- Realizacja Programu Działalności Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej „Wzgórze Kreatywności”;
- Realizacja programu p.n.: „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” w ramach Funduszu Solidarnościowego;
- Realizacja programu p.n.: „Korpus Wsparcia Seniorów (Moduł I oraz II) w Bielsku-Białej na rok 2025”; Realizacja projektów p.n.: „DoBBra rodzina – Rozwój usług dla rodzin w Bielsku-Białej”, „Nowe usługi społeczne w Bielsku-Białej”, „Rozwój usług w społecznościach lokalnych Bielska-Białej”, „Wzgórze Kreatywności – Usługi dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów faktycznych”;
- Aplikowanie o dofinansowanie projektów ze środków Unii Europejskiej, w szczególności w obszarze rozwoju usług społecznych, włączenia społecznego osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, deinstytucjonalizacji oraz realizacji projektów zgłoszonych do Gminnego Programu Rewitalizacji;
- Pozyskiwanie środków z budżetu państwa i innych środków zewnętrznych na realizację zadań;
- Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia;
- Dalszy rozwój wsparcia świadczonego w formie mieszkalnictwa treningowego i wspomagane, w związku z pozyskaniem 5 nowych lokali mieszkalnych (łącznie 9 miejsc), z przeznaczeniem na utworzenie mieszkań wspomaganych;
- Realizacja „Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji dla Miasta Bielska-Białej do roku 2026”;
- Zapewnienie trwałości projektów w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 – Zapewnienie funkcjonowania placówek Senior+;
- Utworzenie kolejnego Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych tj. Klubu Seniora przy ul. Solskiego 43b w Bielsku-Białej (20 miejsc);
- Rozwój kompetencji oraz aktywności osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społeczności lokalnej;
- Budowanie partnerstw i platformy współpracy dla osób starszych;

- Współpraca z organizacjami pozarządowymi – uczestnictwo w programach i projektach dla Seniorów;
- Współpraca międzypokoleniowa z placówkami oświatowymi i dla dzieci i młodzieży;
- W kolejnych latach poszerzenie oferty dla seniorów w Bielsku-Białej w formie ośrodków wsparcia zlokalizowanych w różnych dzielnicach Miasta;
- Realizacja kolejnej edycji Programu Opieka Wytchnieniowa w związku z otrzymaniem przez gminę środków z Funduszu Solidarnościowego;
- Realizacja usługi transportu dla osób z niepełnosprawnościami;
- Realizacja programu „Złota Rączka”;
- Kontynuacja międzyinstytucjonalnych spotkań dot. problematyki bezdomności oraz form pomocy dla osób w kryzysie bezdomności, przeprowadzanie wspólnych patroli w miejscach gromadzenia się osób bezdomnych ze strażnikami miejskimi oraz funkcjonariuszami Policji;
- Realizacja przez Miasto w latach 2025-2027 projektu p.n.: „Moja siła to rodzina” wspólnie z MOPS oraz NGO. Celem jest zmniejszenie transmisji biedy i wykluczenia społecznego poprzez zastosowanie zintegrowanego i kompleksowego wsparcia wobec 15 rodzin i ich najbliższego środowiska lokalnego, u których występuje problem dziedziczenia biedy, zamieszkujących zdegradowane społecznie i fizycznie tereny miasta Bielska-Białej;
- Realizacja przez Miasto projektu p.n.: „Spleceni z miastem”. Celem są działania na rzecz mieszkańców Bielska-Białej uczestniczących w procesie sprawiedliwej transformacji oraz rozwój aktywności społecznej i przygotowanie do akceptacji dla procesu transformacji i zmiany klimatycznej;
- Realizacja projektów (dofinansowanych przez Unię Europejską) skierowanych do: rodzin, w tym przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów faktycznych.

Rekomenduje się również realizację bieżących programów ukierunkowanych na potrzeby:

- **Osób starszych i osób niepełnosprawnych** – „Miejski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych do 2030”; „Miejski Program na Rzecz Osób Starszych do 2030”; Program Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla jednostek samorządu terytorialnego „Aktywny Samorząd”; Program „Doradca ds. Osób z Niepełnosprawnością w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej”; Program „Giełda Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej”; Program Działalności Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej „Wzgórze Kreatywności”;
- **Osób bezrobotnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym** – Program „Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej”; „Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2021-2030 dla Miasta Bielska-Białej”;
- **Osób uzależnionych** – „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Bielska-Białej lata 2025-2027”;
- **Osób i rodzin uwikłanych w problem przemocy oraz ofiar przemocy** – „Miejski Program Oddziaływań Korekcyjno-Edukacyjnych dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie na lata 2021-2030”; „Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej Miasta Bielska-Białej do 2030”;

- **Rodzin** (w tym rodzin zastępczych) – Wieloletni rządowy programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”; Program „Rodzina Plus”; „Program Wspierania Rodziny oraz Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2024-2026”; „Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej”; Rządowy program wspierania rodziny p.n.: „Asystent rodziny”.

Ponadto w 2025 roku:

- Kontynuowano cykliczne spotkania w ramach porozumienia o powstaniu Społecznego Zespołu Tworzącego Alternatywne Miejsca Aktywności „Sztama”. Tworzy ją 8 instytucji i organizacji: Towarzystwo Psychoprofilaktyczne oddz. Bielsko-Biała, Stowarzyszenie Hajstra, Śląski Ośrodek Fundacji Praesterno, Charytatywne Stowarzyszenie Opiekuńczo-Wychowawcze Ignis, Fundacja Rozwoju Edukacji i Ekologii FREE, Żywiecka Fundacja Rozwoju, Wydział Polityki Społecznej UM w Bielsku-Białej oraz MOPS w Bielsku-Białej.
- Prezydent Miasta Bielska-Białej zlecił organizacji pozarządowej realizację w 2026 roku zadania publicznego z zakresu polityki społecznej p.n.: „Realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej w miejscu ich zamieszkania lub pobytu”. Realizatorem został Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej z siedzibą w Bielsku-Białej.
- Prezydent Miasta Bielska-Białej zlecił organizacji pozarządowej realizację w 2025 r. zadań publicznych z zakresu polityki społecznej: 1) Udzielanie wsparcia i pomocy osobom bezdomnym, bezrobotnym żyjącym w ubóstwie oraz innym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – Schronisko dla Osób Bezdomnych i Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi; 2) Udzielanie wsparcia i pomocy osobom bezdomnym, bezrobotnym żyjącym w ubóstwie oraz innym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym – Noclegownia. Od 1.03.2022 r. realizacja ww. zadań (wraz z udzieleniem dotacji na ten cel ze środków publicznych) powierzona została Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” z siedzibą w Cieszynie przy ul. Wałowej 4;
- Koło Bielskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta kontynuowało realizację zadania publicznego pod nazwą: „Udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej w szczególności z powodu bezdomności i ubóstwa – posiłki i kąpiel”;
- zorganizowano konkurs na zadanie p.n.: „Udzielenie pomocy z okazji Świąt Bożego Narodzenia poprzez zorganizowanie spotkania i poczęstunku świątecznego dla osób najuboższych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz przygotowanie i wydanie świątecznych paczek żywnościowych”;
- Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej kontynuował realizację zadania publicznego p.n.: „Prowadzenie Banku Chleba dla najuboższych mieszkańców Bielska-Białej”;
- kontynuowano kampanię społeczną „Podziel się domem” ukierunkowaną na promocję rodzinnej pieczy zastępczej poprzez współpracę z Fundacją „Grupa Kęty Dzieciom Podbeskidzia” w ramach podpisanego przez Urząd Miasta listu intencyjnego w dniu 10 lutego 2021 r. oraz porozumienia zawartego dn. 16.05.2024 r. między Fundacją a MOPS w ramach których m. in.: oznaczono cztery kolejne drzewa i powstaje mapa drzew rodzicielstwa zastępczego, zorganizowano konkurs plastyczny pt. „Wymarzony dom dla raniuszka”, zorganizowano piknik na rzecz rodzicielstwa zastępczego, współpracowano z Fundacją „Leśne Przebudzenie”, która zorganizowała leśne warsztaty dla rodzin zastępczych, wspierano finansowo rodziny zastępcze i usamodzielnianych wychowanków;

- 11.07.2025 r. Organizatorzy Pieczy Zastępczej z powiatu bielskiego, cieszyńskiego oraz Miasta Bielska-Białej na prawach powiatu podpisali porozumienie o współpracy w zakresie prowadzenia szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze;
- rozpoczęto współpracę z Fundacją Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” (z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Barkowskiej 167C) w ramach której, w dniu 7.12.2025 r. pracownicy MOPS wzięli udział w biegu mikołajkowym organizowanym przez Ośrodek;
- MOPS realizował zadanie polegające na wsparciu finansowym dla gospodarstw domowych w postaci bonu energetycznego i bonu ciepłowniczego;
- MOPS przyjmował wnioski o refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe (w 2023 r. i 2024 r. 2025 r).

Uchwałą Rady Miejskiej w Bielsku-Białej w 2021 r. przyjęto „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Bielska-Białej na lata 2021-2030”, która stanowi podstawę do opracowywania oraz realizacji programów i projektów lokalnych w obszarze wsparcia różnych grup społecznych. W roku 2025 przeprowadzona została pierwsza ewaluacja przedmiotowej Strategii;

W latach 2021-2025 struktura problemów społecznych w Polsce uległa istotnym i dynamicznym przemianom, zarówno na poziomie lokalnym, jak i w szerszym wymiarze międzynarodowym. Szczególne nasilenie tych zmian nastąpiło od lutego 2022 roku w związku z działaniami wojennymi w Ukrainie. Napływ dużej liczby uchodźców wojennych stał się jednym z kluczowych wyzwań dla polskiego systemu pomocy społecznej, wymagającym szybkiej i wielowymiarowej reakcji. W odpowiedzi na tę sytuację w latach 2022-2025 podjęto szereg działań zarówno o charakterze interwencyjnym, jak i długofalowym (strategicznym). Ich celem było zapewnienie uchodźcom z Ukrainy podstawowej ochrony, dostępu do świadczeń pieniężnych, mieszkań, edukacji, opieki zdrowotnej oraz rynku pracy. Szczególny nacisk położono na wsparcie rodzin z dziećmi oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Działania te miały na celu nie tylko zaspokajanie podstawowych potrzeb, ale także minimalizację ryzyka długoterminowych konsekwencji kryzysu migracyjnego dla spójności społecznej i stabilności systemu zabezpieczenia społecznego.

MOPS w 2025 r. realizował m.in. zadania wynikające bezpośrednio z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Ponadto, celem zapewnienia schronienia uchodźcom wojennym, w budynku przy ul. Filarowej 50 od 26.02.2022 do 30.09.2025 udostępniano miejsca noclegowe (w 2025 r. 80 miejsc koszt utrzymania placówki 664.351,50 zł). Ogółem na realizację wydatków z Funduszu Pomocy (zapewniającego finansowanie lub dofinansowanie zadań związanych z pomocą Ukrainie, w szczególności osobom dotkniętym skutkami wojny) w okresie od 1.01.2025 do 31.12.2025 wykorzystano 2.437.984,75 zł. Realizowane zadania obejmowały: świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie zdrowotne – 2.201.099,95 zł; świadczenie z pomocy społecznej tj. zasiłki okresowe – 13.747,45 zł; zasiłki celowe – 1.800 zł; zasiłki stałe – 124.052,46 zł; zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży – 4.821,40 zł; stypendia dla uczniów – 3.537,78 zł; składki na ubezpieczenie zdrowotne – 5.019,83 zł; sprawienie pogrzebu – 4.000 zł; realizację zadań przez miejskie/powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności na rzecz obywateli z Ukrainy – 13.570 zł; realizację zadań dotyczących finansowania pobytu dzieci – obywateli Ukrainy umieszczonych w pieczy zastępczej – 61.228,20 zł.

W 2025 r. opiekunowie tymczasowi (reprezentujący oraz sprawujący pieczę nad małoletnimi obywatelami Ukrainy, którzy przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych) zostali objęci wsparciem i nadzorem ze strony koordynatorów Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Realizowano prace ze 105 opiekunami tymczasowymi, którzy zajmowali się 111 dziećmi. Prowadzono także Ewidencję Małoletnich, którzy przybyli na terytorium Polski bez opieki osoby sprawującej nad nimi faktyczną pieczę lub które przed przybyciem były umieszczone w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy. Występowano również o ustalenie prawa do „Świadczenia wychowawczego 800+” oraz „Dobry Start” dla opiekunów tymczasowych.

W związku z powodzią, która miała miejsce we wrześniu 2024 r. MOPS w 2025 r. udzielił pomocy osobom i rodzinom poszkodowanym. Wsparcie objęło następujące formy: 1) zasiłek celowy na pomoc doraźną (1 rodzina – 8.000 zł); 2) zasiłek celowy na odbudowę budynku mieszkalnego (1 rodzina – 25.000 zł); 3) zasiłek powodziowy (1 rodzina – 2.000 zł).

W 2026 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej będzie organizował we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy prace społecznie użyteczne w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

Podpisano w oryginale:

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bielsku-Białej

mgr Agnieszka Moroń